

**DOCUMENTO DI SINTESI RELATIVO ALL'ACCORDO DI CONVENZIONAMENTO  
AL SERVIZIO DI CESSIONE DI CREDITI**

**SOCIETÀ**

Ragione/Denominazione Sociale _____	
C.F. _____	P.IVA _____

**CONDIZIONI CONTRATTUALI PAGAMENTI DILAZIONATI (PAGODIL)**

QUOTA ADESIONE € _____ + IVA	QUOTA RINNOVI € _____ + IVA	MASSIMALE PER OPERAZIONE € _____
<b>TRANSAZIONI CON CARTA DI DEBITO ACCETTATA DA COFIDIS</b> o, in alternativa, scegliere un diverso tipo di transazione: <input type="checkbox"/> transazioni con assegno di conto corrente bancario	<b>ACCREDITO ANTICIPATO</b> o, in alternativa, scegliere diverso Tipo di Accredito: <input type="checkbox"/> A scadenza rata <input type="checkbox"/> Dopo incasso (solo per prosolvendo)	<b>PERIODICITÀ RATA:</b>  MENSILE
	<b>SERVIZIO PRO SOLUTO</b> o, in alternativa, scegliere diverso Tipo di Servizio: <input type="checkbox"/> Pro Solvendo	<b>SOLO PER PRO-SOLVENDO:</b> Incarico per ritentato incasso: sì <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Spese per ogni ritentato incasso € _____ Numero massimo ritentati incassi _____

**COMMISSIONE PER OPERAZIONE:** COMMISSIONE MINIMA PER RATA € 3,00 + IVA

Durata dilazione	Commissione per operazione	Interessi	Totale	TAN (Tasso Annuo Nominale)
1 mese	%	%	%	%
2 mesi	%	%	%	%
3 mesi	%	%	%	%
4 mesi	%	%	%	%
5 mesi	%	%	%	%
6 mesi	%	%	%	%
7 mesi	%	%	%	%
8 mesi	%	%	%	%
9 mesi	%	%	%	%
10 mesi	%	%	%	%
11 mesi	%	%	%	%
12 mesi	%	%	%	%

**CONDIZIONI CONTRATTUALI PAGAMENTI IN UN'UNICA SOLUZIONE (PAGOASSEGNO)**

QUOTA ADESIONE € _____ + IVA	QUOTA RINNOVI € _____ + IVA	COMMISSIONE PER OPERAZ. _____ % (minimo € 3,00 + IVA per operazione)	MASSIMALE PER OPERAZIONE € _____
<b>ACCREDITO ANTICIPATO</b> o, in alternativa, scegliere diverso Tipo di Accredito: <input type="checkbox"/> A scadenza addebito <input type="checkbox"/> Dopo incasso (solo per prosolvendo)	<b>SERVIZIO PRO SOLUTO</b> o, in alternativa, scegliere diverso Tipo di Servizio: <input type="checkbox"/> Pro Solvendo	<b>SOLO PER PRO-SOLVENDO:</b> Incarico per ritentato incasso: sì <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Spese per ogni ritentato incasso € _____ Numero massimo ritentati incassi _____	

**CONDIZIONI CONTRATTUALI COMUNI A PAGODIL E PAGOASSEGNO**

VALUTA DI ACCREDITO 4 giorni lavorativi bancari o, in alternativa, scegliere diversa Valuta di Accredito: _____ giorni lavorativi bancari	BANCA DI ACCREDITO  vedi mandato SEPA	FREQUENZA ACCREDITO GIORNALIERO → OGNI GIORNO o, in alternativa, scegliere diversa Frequenza di Accredito: <input type="checkbox"/> BISETTIMANALE → LUN. E VEN. <input type="checkbox"/> SETTIMANALE → VENERDÌ	SPESE INVIO COMUNICAZIONI VIA E-MAIL € 0,00 o, in alternativa, scegliere diverso Tipo di Invio Comunicazioni: <input type="checkbox"/> Spese via Posta € 1,00+IVA
SPESE INCASSO € 2,00 + IVA	SPESE STORNO OPERAZIONE € 2,50 + IVA	FATTURAZIONE ED ESTRATTO CONTO: PER RAGIONE SOCIALE o, in alternativa, scegliere diverso Tipo di fatturazione: Per singolo esercizio <input type="checkbox"/>	

**IL SOTTOSCRITTORE DICHIARA:** a) di aver ricevuto il documento generale denominato "Principali diritti del Cliente", il "Foglio Informativo" in versione aggiornata, la Guida Pratica "Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti" e il documento contenente i "Tassi Effettivi Globali Medi (TEGM)" previsti dalla Legge n. 108/1996 (cosiddetta "legge antiusura"); b) di NON essersi avvalso ( ovvero di essersi avvalso) del diritto di ottenere copia del contratto di linea servizio idonea per la stipula, con le condizioni economiche indicate sia nel Documento di Sintesi che nel contratto, entrambi completati in ogni sua parte; c) di esercitare la propria attività nell/gli esercizio/i indicati nel presente accordo e/o eventuali allegati; d) di aver preventivamente esaminato e letto il presente accordo; e) di aver preso atto dell'erogazione del servizio PagoAssegno anche con modalità dilazionata f) di assicurare la veridicità dei dati dal medesimo indicati.

**Timbro e firma del Legale Rappresentante** \_\_\_\_\_

**Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., si approvano espressamente le seguenti clausole:**

2-d / 2-e / 3-c-XII (diritto di COFIDIS di rifiutare il pagamento del corrispettivo delle Operazioni o di ottenerne il rimborso nel caso di "procedure difformi", di "crediti inesistenti" e di "contestazioni del Cliente"); 2-f (facoltà discrezionale di COFIDIS di accettare le "Operazioni"); 2-g (reso merce); 5 ("cessione delle Operazioni"); 6-b (variazione del corrispettivo per inesigibilità dei crediti ceduti – diritto di COFIDIS di richiedere il pagamento del credito ceduto pro-solvendo); 6-d (validità probatoria delle registrazioni e risultanze informatiche di COFIDIS); 6-e ("sospensione" del pagamento del corrispettivo di cessione – diritto di COFIDIS di rifiutare il pagamento del corrispettivo delle Operazioni o di ottenerne il rimborso nel caso di inosservanza delle prescrizioni contrattuali); 6-f (diritto di COFIDIS al rimborso dei corrispettivi di cessione– perduranza del diritto nel caso di cessazione del Contratto); 6-g ("sospensione" del servizio per omessa "apertura di una posizione per addebito diretto in conto a favore di COFIDIS"); 6-h (esonero di responsabilità di COFIDIS per mancati pagamenti del Cliente per moratorie disposte dalla legge); 7-c (decadenza dal diritto di impugnare gli estratti conto decorsi 60 gg dal ricevimento); 8-c (diritto di COFIDIS di rifiutare il pagamento del corrispettivo delle Operazioni o di ottenerne il rimborso nel caso di perdita/distruzione/non consegna degli "scontrini" – clausola penale – risarcimento danni e diritto di rivalsa di COFIDIS); 8-b / 8-i (responsabilità del Sottoscrittore rispetto ai dati e informazioni comunicati/inseriti); 8-d (valore probatorio delle risultanze informatiche di COFIDIS); 8-e (perdurare dell'obbligo di custodia degli "scontrini" e delle relative sanzioni dopo la cessazione del Contratto); 8-h (divieto di utilizzo del servizio con pagamento in via dilazionata per parenti e affini); 8-m (perdurare degli obblighi risarcitori del Sottoscrittore anche dopo la cessazione del Contratto); 10 (durata del Contratto – facoltà di recesso di COFIDIS dal Contratto); 11-a e 11-b (clausole risolutive espresse – sospensione del servizio - sospensione del Contratto); 12 (Trattamento dei dati personali); 14 (Comunicazioni periodiche: tacita approvazione omesso invio in caso di rapporto senza movimenti); 15 (Limitazioni ed esclusioni - Variazioni delle condizioni economiche e normative); 16 (esonero da responsabilità di COFIDIS per "forza maggiore"); 17 (obbligo di manleva); 20 (facoltà di compensazione per COFIDIS); 22 (Foro Competente).

**Firma leggibile Legale Rappresentante** \_\_\_\_\_

**IL SOTTOSCRITTORE DICHIARA DI AVER RICEVUTO COPIA DEL CONTRATTO SOTTOSCRITTO COMPENSIVO DELLE CONDIZIONI GENERALI E DEL DOCUMENTO DI SINTESI CHE NE COSTITUISCE PARTE INTEGRANTE**

**Luogo e Data** \_\_\_\_\_

**Timbro e Firma del legale Rappresentante** \_\_\_\_\_

[Empty rectangular box for notes]

**ACCORDO DI CONVENZIONAMENTO AL SERVIZIO DI CESSIONE DEI CREDITI**
**SOCIETÀ**

Ragione/Denominazione Sociale _____	
C.F. _____	P.IVA _____

**CONDIZIONI CONTRATTUALI PAGAMENTI DILAZIONATI (PAGODIL)**

QUOTA ADESIONE € _____ + IVA	QUOTA RINNOVI € _____ + IVA	MASSIMALE PER OPERAZIONE € _____
<b>TRANSAZIONI CON CARTA DI DEBITO ACCETTATA DA COFIDIS</b> o, in alternativa, scegliere un diverso tipo di transazione: <input type="checkbox"/> transazioni con assegno di conto corrente bancario	<b>ACCREDITO ANTICIPATO</b> o, in alternativa, scegliere diverso Tipo di Accredito: <input type="checkbox"/> A scadenza rata <input type="checkbox"/> Dopo incasso (solo per prosolvendo)	<b>PERIODICITÀ RATA:</b>  MENSILE
		<b>SERVIZIO PRO SOLUTO</b> o, in alternativa, scegliere diverso Tipo di Servizio: <input type="checkbox"/> Pro Solvendo
<b>SOLO PER PRO-SOLVENDO:</b> Incarico per ritentato incasso: sì <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Spese per ogni ritentato incasso € _____ Numero massimo ritentati incassi _____		

**COMMISSIONE PER OPERAZIONE:** COMMISSIONE MINIMA PER RATA € 3,00 + IVA

Durata dilazione	Commissione per operazione	Interessi	Totale	TAN (Tasso Annuo Nominale)
1 mese	%	%	%	%
2 mesi	%	%	%	%
3 mesi	%	%	%	%
4 mesi	%	%	%	%
5 mesi	%	%	%	%
6 mesi	%	%	%	%
7 mesi	%	%	%	%
8 mesi	%	%	%	%
9 mesi	%	%	%	%
10 mesi	%	%	%	%
11 mesi	%	%	%	%
12 mesi	%	%	%	%

**CONDIZIONI CONTRATTUALI PAGAMENTI IN UN'UNICA SOLUZIONE (PAGOASSEGNO)**

QUOTA ADESIONE € _____ + IVA	QUOTA RINNOVI € _____ + IVA	COMMISSIONE PER OPERAZ. _____ % (minimo € 3,00 + IVA per operazione)	MASSIMALE PER OPERAZIONE € _____
<b>ACCREDITO ANTICIPATO</b> o, in alternativa, scegliere diverso Tipo di Accredito: <input type="checkbox"/> A scadenza addebito <input type="checkbox"/> Dopo incasso (solo per prosolvendo)	<b>SERVIZIO PRO SOLUTO</b> o, in alternativa, scegliere diverso Tipo di Servizio: <input type="checkbox"/> Pro Solvendo	<b>SOLO PER PRO-SOLVENDO:</b> Incarico per ritentato incasso: sì <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Spese per ogni ritentato incasso € _____ Numero massimo ritentati incassi _____	

**CONDIZIONI CONTRATTUALI COMUNI A PAGODIL E PAGOASSEGNO**

VALUTA DI ACCREDITO 4 giorni lavorativi bancari o, in alternativa, scegliere diversa Valuta di Accredito: _____ giorni lavorativi bancari	BANCA DI ACCREDITO  vedi mandato SEPA	FREQUENZA ACCREDITO GIORNALIERO → OGNI GIORNO o, in alternativa, scegliere diversa Frequenza di Accredito: <input type="checkbox"/> BISETTIMANALE → LUN. E VEN. <input type="checkbox"/> SETTIMANALE → VENERDÌ	SPESE INVIO COMUNICAZIONI VIA E-MAIL € 0,00 o, in alternativa, scegliere diverso Tipo di Invio Comunicazioni: <input type="checkbox"/> Spese via Posta € 1,00+IVA
SPESE INCASSO  € 2,00 + IVA	SPESE STORNO OPERAZIONE  € 2,50 + IVA	FATTURAZIONE ED ESTRATTO CONTO: PER RAGIONE SOCIALE  o, in alternativa, scegliere diverso Tipo di fatturazione: Per singolo esercizio <input type="checkbox"/>	

**IL SOTTOSCRITTORE DICHIARA:** a) di aver ricevuto il documento generale denominato "Principali diritti del Cliente", il "Foglio Informativo" in versione aggiornata, la Guida Pratica "Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti" e il documento contenente i "Tassi Effettivi Globali Medi (TEGM)" previsti dalla Legge n. 108/1996 (cosiddetta "legge antiusura"); b) di NON essersi avvalso ( ovvero di essersi avvalso) del diritto di ottenere copia del contratto di linea servizio idonea per la stipula, con le condizioni economiche indicate sia nel Documento di Sintesi che nel contratto, entrambi completati in ogni sua parte; c) di esercitare la propria attività nell/gli esercizio/i indicati nel presente accordo e/o eventuali allegati; d) di aver preventivamente esaminato e letto il presente accordo; e) di aver preso atto dell'erogazione del servizio PagoAssegno anche con modalità dilazionata f) di assicurare la veridicità dei dati dal medesimo indicati.

**Timbro e firma del Legale Rappresentante** \_\_\_\_\_

**Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., si approvano espressamente le seguenti clausole:**

2-d / 2-e / 3-c-XII (diritto di COFIDIS di rifiutare il pagamento del corrispettivo delle Operazioni o di ottenerne il rimborso nel caso di "procedure difformi", di "crediti inesistenti" e di "contestazioni del Cliente"); 2-f (facoltà discrezionale di COFIDIS di accettare le "Operazioni"); 2-g (reso merce); 5 ("cessione delle Operazioni"); 6-b (variazione del corrispettivo per inesigibilità dei crediti ceduti – diritto di COFIDIS di richiedere il pagamento del credito ceduto pro-solvendo); 6-d (validità probatoria delle registrazioni e risultanze informatiche di COFIDIS); 6-e ("sospensione" del pagamento del corrispettivo di cessione – diritto di COFIDIS di rifiutare il pagamento del corrispettivo delle Operazioni o di ottenerne il rimborso nel caso di inosservanza delle prescrizioni contrattuali); 6-f (diritto di COFIDIS al rimborso dei corrispettivi di cessione– perduranza del diritto nel caso di cessazione del Contratto); 6-g ("sospensione" del servizio per omessa "apertura di una posizione per addebito diretto in conto a favore di COFIDIS"); 6-h (esonero di responsabilità di COFIDIS per mancati pagamenti del Cliente per moratorie disposte dalla legge); 7-c (decadenza dal diritto di impugnare gli estratti conto decorsi 60 gg dal ricevimento); 8-c (diritto di COFIDIS di rifiutare il pagamento del corrispettivo delle Operazioni o di ottenerne il rimborso nel caso di perdita/distruzione/non consegna degli "scontrini" – clausola penale – risarcimento danni e diritto di rivalsa di COFIDIS); 8-b / 8-i (responsabilità del Sottoscrittore rispetto ai dati e informazioni comunicati/inseriti); 8-d (valore probatorio delle risultanze informatiche di COFIDIS); 8-e (perdurare dell'obbligo di custodia degli "scontrini" e delle relative sanzioni dopo la cessazione del Contratto); 8-h (divieto di utilizzo del servizio con pagamento in via dilazionata per parenti e affini); 8-m (perdurare degli obblighi risarcitori del Sottoscrittore anche dopo la cessazione del Contratto); 10 (durata del Contratto – facoltà di recesso di COFIDIS dal Contratto); 11-a e 11-b (clausole risolutive espresse – sospensione del servizio - sospensione del Contratto); 12 (Trattamento dei dati personali); 14 (Comunicazioni periodiche: tacita approvazione omesso invio in caso di rapporto senza movimenti); 15 (Limitazioni ed esclusioni - Variazioni delle condizioni economiche e normative); 16 (esonero da responsabilità di COFIDIS per "forza maggiore"); 17 (obbligo di manleva); 20 (facoltà di compensazione per COFIDIS); 22 (Foro Competente).

**Firma leggibile Legale Rappresentante** \_\_\_\_\_

**IL SOTTOSCRITTORE DICHIARA DI AVER RICEVUTO COPIA DEL CONTRATTO SOTTOSCRITTO COMPRENSIVO DELLE CONDIZIONI GENERALI E DEL DOCUMENTO DI SINTESI CHE NE COSTITUISCE PARTE INTEGRANTE**

**Luogo e Data** \_\_\_\_\_

**Timbro e Firma del legale Rappresentante** \_\_\_\_\_

Empty rectangular area for notes.

**ACCORDO DI CONVENZIONAMENTO AL "SERVIZIO DI CESSIONE DI CREDITI" - FOGLIO INFORMATIVO**

**FOGLIO INFORMATIVO**

Aggiornato al 06/11/2020

redatto ai sensi del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 e della Delibera del CICR del 4 marzo 2003 e del Provvedimento Banca d'Italia del 29 Luglio 2009 e successive modifiche ed integrazioni

**Le condizioni di seguito pubblicate non costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 Cod. Civ.**

**Informazioni sull'Intermediario Finanziario**

Cofidis S.p.A. a Socio unico:  
Via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 Milano - Tel. 02 36.61.61 e-mail: supportopartner@cofidis.it - PEC: cofidis@legalmail.it www.cofidis.it - Part. IVA 12925830155 Cod. Fisc. e nr Registro Imprese di Milano 07706650152 - Cap. Soc. (€) 70.424.734,00 i.v. - Iscritta all'Albo Intermediari Finanziari ex 106 TUB al n. 87 - Associata ASSOFIN Intermediario assicurativo iscritto alla Sez. D del registro degli Intermediari Assicurativi (RUI) al n. D000203062 - Società soggetta a direzione e coordinamento di Banque Fédérative du Crédit Mutuel S.A Soggetta alla vigilanza di Banca d'Italia, con sede in 00184 Roma, Via Nazionale n. 91.

**Dati e qualifica del soggetto Incaricato dell'offerta fuori sede**

- Dipendente  
Nome e Cognome \_\_\_\_\_  
Qualifica \_\_\_\_\_  
Recapito telefonico \_\_\_\_\_  
Indirizzo e mail \_\_\_\_\_

- Altro soggetto  
Nome e Cognome \_\_\_\_\_  
Qualifica \_\_\_\_\_  
Recapito telefonico \_\_\_\_\_  
Indirizzo e mail \_\_\_\_\_  
Estremi iscrizione in albi/elenchi \_\_\_\_\_

**Si precisa che l'offerta da parte di un soggetto diverso da un dipendente in virtù di un rapporto di mandato/convenzione con COFIDIS S.p.A. ("offerta fuori sede") non comporterà per il Sottoscrittore alcun costo od onere aggiuntivo. In ogni caso il Sottoscrittore non sarà tenuto a riconoscere al soggetto in questione alcuna somma che non sia esplicitamente indicata nel presente Foglio Informativo.**

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**

Il "Servizio di cessione di crediti" consiste in una cessione fatta a COFIDIS S.p.A. (cessionario), da parte del Sottoscrittore (cedente) dei crediti (sia che prevedano il pagamento in un'unica soluzione che in forma dilazionata) vantati nei confronti di chi abbia acquistato beni e/o servizi, presso un Esercizio Convenzionato del Cedente. COFIDIS provvederà al diretto pagamento, verso il cedente del corrispettivo delle "cessioni di credito" accettate.

La cessione del credito, disciplinata dagli artt. 1260 e ss. del codice civile, consiste nel trasferimento del credito di un soggetto, il **Cedente**, in favore di un altro soggetto, il **Cessionario**, anche senza il consenso del debitore, purché il credito non abbia carattere strettamente personale o il trasferimento non sia vietato dalla legge. Il soggetto tenuto all'adempimento nei confronti del cessionario prende il nome di **debitore ceduto**.

La cessione è di Tipo **"Pro - Soluto"**: quando il cedente non deve rispondere dell'eventuale inadempimento del debitore ceduto;

Se appositamente convenuto tra le Parti e barrato nel Documento di Sintesi, la cessione è di Tipo **"Pro - Solvendo"**: quando invece il cedente risponde dell'eventuale inadempimento del debitore ceduto.

**Rischi specifici**

Il Sottoscrittore garantisce l'esistenza, la certezza, l'esigibilità dei crediti ceduti rivenienti dalla propria attività ed assume le obbligazioni previste dall'accordo di convenzionamento. Il venir meno di tali garanzie o l'eventuale inadempimento delle obbligazioni contrattuali legittimano COFIDIS a sospendere i pagamenti eventualmente dovuti

o a richiedere l'immediata restituzione delle somme eventualmente già corrisposte al Sottoscrittore a fronte dei crediti ceduti.

Nelle cessioni pro-solvendo, il mancato pagamento da parte del debitore ceduto legittima il cessionario a richiedere l'immediata restituzione delle somme anticipate quale corrispettivo dei crediti ceduti.

**Rischi generici**

Si possono manifestare rischi legati all'incremento di commissioni o spese a carico del Sottoscrittore non imposte da COFIDIS a fronte di variazioni di costi bancari, postali, fiscali, ecc.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICATE**

**Condizioni economiche gestione pagamenti dilazionati "PAGODIL"**

- Quota adesione (per Rag./Den. Sociale) Max € 200,00 + IVA
- Quota rinnovo (per Rag./Den. Sociale) Max € 200,00 + IVA
- TAN % Tasso Nominale Annuo Max 3,75%
- Spese per ogni ritentato incasso (solo per operazioni PRO-SOLVENDO) Max € 10,00 + IVA
- Commissione per operazione Max 10% + IVA
- Interessi Max 1,5%
- Commissione minima per rata € 3,00 + IVA

**Condizioni economiche gestione pagamenti in un'unica soluzione "PAGOASSEGNO"**

- Quota adesione (per Rag./Den. Sociale) Max € 200,00 + IVA
- Quota rinnovo (per Rag./Den. Sociale) Max € 200,00 + IVA
- Spese per ogni ritentato incasso (solo per operazioni PRO-SOLVENDO) Max € 10,00 + IVA
- Commissione per operazione Max 2,75% + IVA
- Commissione minima per operazione € 3,00 + IVA

**Condizioni economiche generali**

- Spese per invio comunicazioni periodiche a mezzo posta Max € 1,00 + IVA
- Spese per invio comunicazioni periodiche a mezzo e-mail Max € 0,00 + IVA
- Spese incasso € 2,00 + IVA
- Spese storno operazione € 2,50 + IVA
- Spese emissione dettaglio operazioni su specifica richiesta (per singolo documento) € 3,00 + IVA
- Interessi di mora 1,5% su base mensile, e in ogni caso nella misura massima consentita dalla legge

Il Sottoscrittore può consultare lo specifico Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge n. 108/1996 pubblicato sul sito internet www.cofidis.it, nella sezione "Trasparenza".

**SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI**

**DURATA DEL CONTRATTO: il contratto è stipulato a tempo indeterminato.**

**Recesso dal contratto**

Il Contratto viene stipulato a tempo indeterminato. Peraltro, ciascuna delle Parti potrà recedere dallo stesso con l'osservanza delle disposizioni che seguono. COFIDIS ha la facoltà di recedere, in ogni momento, dal Contratto di servizio, dandone preavviso scritto (anche a mezzo fax, e-mail, od altro idoneo mezzo di comunicazione scritta anche telematica) da far pervenire al Sottoscrittore 7 giorni prima della data del recesso ovvero potrà recedere immediatamente e senza preavviso qualora il Sottoscrittore compisse fatti o atti tali da turbare la reciproca fiducia sulla quale si basa il presente Contratto di servizio ovvero qualora la stessa intendesse interrompere, a propria totale discrezione, l'erogazione del Servizio. Il Sottoscrittore potrà recedere dal presente Contratto di servizio in ogni momento senza penalità e senza spese ai sensi dell'art. 120-bis del TUB dandone preavviso scritto a mezzo d'invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno oppure con PEC da far pervenire alla sede di COFIDIS 7 giorni prima della data di recesso.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale: pari a 10 giorni**

**Reclami**

I reclami devono essere inviati per scritto all'indirizzo di COFIDIS S.p.A. 20134 Milano - Via G. Antonio Amadeo, 59 o tramite email a: ufficio.reclami@cofidis.it. Nel caso in cui il reclamo venga ritenuto infondato, ovvero allo stesso non venga fornito riscontro entro 60 giorni dalla sua presentazione, il cliente potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario o altre forme di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

**LEGENDA ESPLICATIVA DELLE PRINCIPALI NOZIONI CONTENUTE NEL FOGLIO INFORMATIVO**

- a) "COFIDIS": è COFIDIS S.p.A. intermediario finanziario iscritto negli elenchi istituiti da Banca d'Italia ai sensi del Testo Unico Bancario, la cessionaria del credito;
- b1) "PagoAssegno" o "servizio accettazione elettronica assegni": è la cessione dei crediti che prevede anche la "smaterializzazione" degli assegni di conto corrente bancario, presentati dai Clienti quali mezzi di pagamento per l'acquisto, in unica soluzione, di beni e/o servizi presso gli Esercizi Convenzionati, eliminandone la negoziazione cartacea mediante conversione degli stessi in flussi elettronici di pagamento;
- b2) "PagoDIL" : è la cessione dei crediti derivanti dagli acquisti di beni e/o servizi, in forma dilazionata, effettuati dai Clienti presso gli Esercizi Convenzionati. PagoDIL è fruibile dietro presentazione da parte del Cliente di assegno di conto corrente bancario o carta di debito accettata da Cofidis, al solo fine di reperire i dati bancari del Cliente;
- c) "Sottoscrittore": è il cedente dei crediti, la persona, fisica o giuridica, titolare di uno o più esercizi commerciali, che si convenziona al Servizio;
- d) "Esercizio/Negoziio Convenzionato": è ciascun esercizio commerciale del Sottoscrittore, specificato nel presente Contratto di servizio (e relativi allegati che ne costituiscono parte integrante), abilitato (a mezzo di personale all'uopo incaricato) all'uso del Servizio;
- e) "Operazioni" o "Cessioni di Credito": sono i vari negozi giuridici di Cessione di Credito che, nei termini ed alle condizioni di cui al presente Contratto di servizio, potranno perfezionarsi tra COFIDIS ed il Sottoscrittore;
- f) "Cliente": è il "Cliente degli Esercizi Convenzionati / Debitore ceduto" verso cui il Sottoscrittore vanta un credito, sorto in seguito ad acquisti di beni e/o servizi rispetto ai quali viene richiesto a COFIDIS l'erogazione del Servizio;
- g) "Credito ceduto": è ogni singolo credito ceduto dal Sottoscrittore a COFIDIS nei termini ed alle condizioni di cui al presente Contratto di servizio;
- h) "Credito insoluto": è ogni singolo credito ceduto che non sia stato pagato, in tutto o in parte, dal Cliente per motivi addebitabili al Cliente stesso;
- i) "Numero accettazione" o "Numero Conversione": è il numero che indica ogni singola "Cessione di Credito", dal Sottoscrittore a COFIDIS, accettata da COFIDIS nei termini ed alle condizioni di cui al presente Contratto di servizio e, notificata al debitore ceduto mediante stampa del II° scontrino;
- j) "I° scontrino": è il documento stampato dall'Esercizio Convenzionato recante la sottoscrizione autografa del Cliente e costituente la "copia per Cliente", da restituirsi allo stesso;
- k) "II° scontrino": è la "copia per COFIDIS" del I° scontrino stampato e custodito presso l'Esercizio Convenzionato;
- l) "Rata": è ciascun importo dilazionato nel tempo che il Cliente è tenuto a versare a COFIDIS alle scadenze indicate nello scontrino per ogni Operazione / Cessione di Credito con PagoDIL;
- m) "Anticipo minimo": è l'eventuale importo che COFIDIS addebiterà al Cliente in tutti i casi di Operazioni/Cessioni di Credito con modalità di pagamento dilazionato se previsto nel presente Contratto di servizio. L'eventuale anticipo minimo sarà calcolato applicando la % indicata nel frontespizio del presente Contratto di servizio sull'importo di ogni Operazione/Cessione di Credito;
- n) "Commissione per operazione": è il corrispettivo dovuto dal Sottoscrittore per la gestione di ogni Cessione di Credito - sia con pagamento in unica soluzione che dilazionato - accettata da COFIDIS;
- o) " Interessi": è il corrispettivo dovuto dal Sottoscrittore a titolo di interessi in caso di gestione di Cessioni di Credito con pagamento dilazionato;
- p) "Accredito anticipato": è l'accredito del corrispettivo che, in caso di Operazioni con gestione dei pagamenti, avverrà nei modi e nei tempi indicati alla clausola 6-a);
- q) "Accredito a scadenza rata": è l'accredito del corrispettivo che, in caso di Operazioni con gestione dei pagamenti in via dilazionata, avverrà nei modi e nei tempi indicati alla clausola 6-a), a decorrere

A tal proposito COFIDIS mette a disposizione della Clientela la Guida Pratica "Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti". Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure accedere al sito dell'intermediario [www.cofidis.it](http://www.cofidis.it).

- dalla scadenza di ogni singola rata o a decorrere dalla scadenza del singolo addebito nel caso di Operazioni con gestione di pagamento in un'unica soluzione;
- r) "Accredito dopo incasso": è l'accredito del corrispettivo delle Operazioni con gestione dei pagamenti nella modalità "pro-solvendo" che avverrà nei modi e nei tempi indicati alla clausola 6-a);
- s) "Quota di adesione": è la quota dovuta a COFIDIS da pagare in via anticipata e non rimborsabile, per il primo anno di convenzionamento al Servizio, a partire dalla data di stipula del Contratto di servizio;
- t) "Quota rinnovi": è la quota dovuta a COFIDIS, da pagare in via anticipata e non rimborsabile, per ciascun anno - successivo al primo - di convenzionamento al Servizio;
- u) "Giorni lavorativi": sono i giorni in cui gli Istituti di Credito sono operativi sulla piazza di Milano;
- v) "Spese per invio comunicazioni periodiche": sono le spese sostenute dall'intermediario ogni volta che invia al cliente le comunicazioni periodiche previste dalla normativa vigente in materia sulla trasparenza, secondo le modalità stabilite nel contratto; la periodicità di invio di queste comunicazioni è annuale/mensile;
- w) "Tasso effettivo globale medio (TEGM)" ( art. 2 Legge n. 108/96 ): è il tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna: (a) individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM del factoring, aumentarlo di un quarto ed aggiungere un margine di ulteriori 4 punti percentuali; la differenza tra il limite così individuato ed il tasso medio non può comunque essere superiore a 8 punti percentuali; (b) accertare che quanto richiesto dalla banca/intermediario non sia superiore al limite rilevato secondo le modalità di cui alla lettera (a)";
- x) "Tasso di mora": è la maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento;
- y) "Tasso di interesse nominale annuo (TAN)": è il rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato;
- z) "Valuta di accredito": è il numero dei giorni che intercorrono tra la data di elaborazione delle Cessioni di Credito e la data di accredito sul conto indicato dal Sottoscrittore del "valore nominale" di ogni singolo credito ceduto.

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

COFIDIS S.p.A: \_\_\_\_\_

IL SOTTOSCRITTORE: \_\_\_\_\_



**OFFERTA FUORI SEDE**  
**PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE**  
**per rilascio di garanzie acquisto di crediti**

Si consiglia una **lettura attenta dei diritti** prima di scegliere uno di questi prodotti e di firmare il contratto.

**PRIMA DI SCEGLIERE**

- Avere a disposizione e ricevere una **copia di questo documento**.
- Avere a disposizione e ricevere il **foglio informativo** di ciascun prodotto, che ne illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi.
- Ottenere **gratuitamente** e portare con sé una **copia completa del contratto e/o il documento di sintesi**, anche prima della conclusione e senza impegno per le Parti.

**AL MOMENTO DI FIRMARE**

- Prendere visione del **documento di sintesi** con tutte le condizioni economiche, unito al contratto
- Stipulare il **contratto in forma scritta**, tranne nei casi previsti dalla legge.
- Ricevere una **copia del contratto firmato** dall'intermediario e una **copia del documento di sintesi**, da conservare.
- Non avere **condizioni contrattuali** sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel documento di sintesi.
- Scegliere il **canale di comunicazione**, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni.

**DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE**

- Ricevere **comunicazioni sull'andamento del rapporto** almeno una volta l'anno, mediante un rendiconto e il documento di sintesi.

- Ricevere la proposta di qualunque **modifica unilaterale delle condizioni contrattuali** da parte dell'intermediario, se la facoltà di modifica è prevista nel contratto. La proposta deve pervenire

con un preavviso di almeno due mesi e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta entro la data prevista per la sua applicazione, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni.

- Ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, **copia della documentazione sulle singole operazioni** degli ultimi dieci anni.

**ALLA CHIUSURA**

- Recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese di chiusura, dai **contratti a tempo indeterminato**.
- Ottenere la chiusura del contratto nei **tempi** indicati nel foglio informativo.
- Ricevere il **rendiconto** che attesta la chiusura del contratto e riepiloga tutte le operazioni effettuate.

**RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE**

Il cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica [indirizzo geografico e indirizzo di posta elettronica dell'ufficio reclami]. L'intermediario deve rispondere entro 60 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi a:

**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure sul sito [www.cofidis.it](http://www.cofidis.it)

**ACCORDO DI CONVENZIONAMENTO AL "SERVIZIO DI CESSIONE DI CREDITI"**

**Premessa.**

Il servizio di cessione di crediti (di seguito "il Servizio"), sottoscritto tra le parti COFIDIS S.p.A. ed il Sottoscrittore (di seguito "le Parti"), è espressamente regolato dalle clausole, termini e condizioni del presente Accordo di seguito indicate.

**TERMINI E CONDIZIONI DEL "SERVIZIO".**

**1) Definizioni.**

In questo Contratto di servizio le sottoindicate espressioni avranno il seguente significato:

- a) "COFIDIS": è COFIDIS S.p.A. intermediario finanziario iscritto negli elenchi istituiti da Banca d'Italia ai sensi del Testo Unico Bancario, la cessionaria del credito;
- b1) "PagoAssegno" o "servizio accettazione elettronica assegni": è la cessione dei crediti che prevede anche la "smaterializzazione" degli assegni di conto corrente bancario, presentati dai Clienti quali mezzi di pagamento per l'acquisto, in unica soluzione, di beni e/o servizi presso gli Esercizi Convenzionati, eliminandone la negoziazione cartacea mediante conversione degli stessi in flussi elettronici di pagamento;
- b2) "PagoDIL": è la cessione dei crediti derivanti dagli acquisti di beni e/o servizi, in forma dilazionata, effettuati dai Clienti presso gli Esercizi Convenzionati. PagoDIL è fruibile dietro presentazione da parte del Cliente di assegno di conto corrente bancario o carta di debito accettata da COFIDIS, al solo fine di reperire i dati bancari del Cliente;
- c) "Sottoscrittore": è il cedente dei crediti, la persona, fisica o giuridica, titolare di uno o più esercizi commerciali, che si convenziona al Servizio;
- d) "Esercizio/Negozio Convenzionato": è ciascun esercizio commerciale del Sottoscrittore, specificato nel presente Contratto di servizio (e relativi allegati che ne costituiscono parte integrante), abilitato (a mezzo di personale all'uopo incaricato) all'uso del Servizio;
- e) "Operazioni" o "Cessioni di Credito": sono i vari negozi giuridici di Cessione di Credito che, nei termini ed alle condizioni di cui al presente Contratto di servizio, potranno perfezionarsi tra COFIDIS ed il Sottoscrittore;
- f) "Cliente": è il "Cliente degli Esercizi Convenzionati / Debitore ceduto" verso cui il Sottoscrittore vanta un credito, sorto in seguito ad acquisti di beni e/o servizi rispetto ai quali viene richiesto a COFIDIS l'erogazione del Servizio;
- g) "Credito ceduto": è ogni singolo credito ceduto dal Sottoscrittore a COFIDIS nei termini ed alle condizioni di cui al presente Contratto di servizio;
- h) "Credito insoluto": è ogni singolo credito ceduto che non sia stato pagato, in tutto o in parte, dal Cliente per motivi addebitabili al Cliente stesso;
- i) "Numero accettazione" o "Numero Conversione": è il numero che indica ogni singola "Cessione di Credito", dal Sottoscrittore a COFIDIS, accettata da COFIDIS nei termini ed alle condizioni di cui al presente Contratto di servizio e, notificata al debitore ceduto mediante stampa del 1° scontrino;
- j) "1° scontrino": è il documento stampato dall'Esercizio Convenzionato recante la sottoscrizione autografa del Cliente e costituente la "copia per Cliente", da restituirsi allo stesso;
- k) "1° scontrino": è la "copia per COFIDIS" del 1° scontrino stampato e custodito presso l'Esercizio Convenzionato;
- l) "Rata": è ciascun importo dilazionato nel tempo che il Cliente è tenuto a versare a COFIDIS alle scadenze indicate nello scontrino per ogni Operazione / Cessione di Credito con PagoDIL;
- m) "Anticipo minimo": è l'eventuale l'importo che COFIDIS addebiterà al Cliente in tutti i casi di Operazioni / Cessioni di Credito con modalità di pagamento dilazionato se previsto nel presente Contratto di servizio. L'eventuale anticipo minimo sarà calcolato applicando la % indicata nel frontespizio del presente Contratto di servizio sull'importo di ogni Operazione / Cessione di Credito;
- n) "Commissione per operazione": è il corrispettivo dovuto dal Sottoscrittore per la gestione di ogni Cessione di Credito - sia con pagamento in unica soluzione che dilazionato - accettata da COFIDIS;
- o) "Interessi": è il corrispettivo dovuto dal Sottoscrittore a titolo di interessi in caso di gestione di Cessioni di Credito con pagamento dilazionato;
- p) "Accredito anticipato": è l'accredito del corrispettivo che, in caso di Operazioni con gestione dei pagamenti, avverrà nei modi e nei tempi indicati alla clausola 6-a);
- q) "Accredito a scadenza rata": è l'accredito del corrispettivo che, in caso di Operazioni con gestione dei pagamenti in via dilazionata, avverrà nei modi e nei tempi indicati alla clausola 6-a), a decorrere dalla scadenza di ogni singola rata o a decorrere dalla scadenza del singolo addebito nel caso di Operazioni con gestione di pagamento in un'unica soluzione;
- r) "Accredito dopo incasso": è l'accredito del corrispettivo delle Operazioni con gestione dei pagamenti nella modalità "pro-solvendo" che avverrà nei modi e nei tempi indicati alla clausola 6-a);
- s) "Quota di adesione": è la quota dovuta a COFIDIS da pagare in via anticipata e non rimborsabile, per il primo anno di convenzionamento al Servizio, a partire dalla data di stipula del Contratto di servizio;
- t) "Quota rinnovi": è la quota dovuta a COFIDIS, da pagare in via anticipata e non rimborsabile, per ciascun anno - successivo al primo - di convenzionamento al Servizio;
- u) "Giorni lavorativi": sono i giorni in cui gli Istituti di Credito sono operativi sulla piazza di Milano;
- v) "Spese per invio comunicazioni periodiche": sono le spese sostenute dall'intermediario ogni volta che invia al cliente le comunicazioni periodiche previste dalla normativa vigente in materia sulla trasparenza, secondo le modalità stabilite nel contratto; la periodicità di invio di queste comunicazioni è annuale/mensile;
- w) "Tasso effettivo globale medio (TEGM)" ( art. 2 Legge n. 108/96 ): è il tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e Finanze come previsto dalla legge sull'usura.
- Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna: (a) individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM del factoring, aumentarlo di un quarto ed aggiungere un margine di ulteriori 4 punti percentuali; la differenza tra il limite così individuato ed il tasso medio non può comunque essere superiore a 8 punti percentuali; (b) accertare che quanto richiesto dalla banca/intermediario non sia superiore al limite rilevato secondo le modalità di cui alla lettera (a)";
- x) "Tasso di mora": è la maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento;
- y) "Tasso di interesse nominale annuo (TAN)": è il rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.

z) "Valuta di accredito": è il numero dei giorni che intercorrono tra la data di elaborazione delle Cessioni di Credito e la data di accredito sul conto indicato dal Sottoscrittore del "valore nominale" di ogni singolo credito ceduto.

**2) Oggetto del Servizio.**

a) Il Servizio si attua con l'acquisto, da parte di COFIDIS, dei crediti (sia che prevedano il pagamento in un'unica soluzione sia in forma dilazionata) vantati dal Sottoscrittore verso i propri Clienti per la fornitura di beni e/o servizi presso un proprio Esercizio convenzionato e facenti parte dell'attività caratteristica dell'Esercizio stesso. COFIDIS provvederà al diretto pagamento, verso il Sottoscrittore (con la modalità selezionata e ai termini e condizioni indicati nel frontespizio) del corrispettivo delle Cessioni di Credito accettate. COFIDIS provvederà successivamente alla riscossione dei crediti acquisiti verso i Clienti a mezzo di addebito diretto in conto corrente, ovvero mediante ogni altra procedura ritenuta idonea da COFIDIS stessa nel corso del rapporto.

b) Le singole Operazioni si perfezionano tra le Parti, per il tramite di strumenti elettronici e/o telematici e/o informatici, secondo le modalità indicate da COFIDIS, valendo quale "proposta" le richieste del Sottoscrittore a COFIDIS di erogazione del "Servizio" e quale "accettazione" la risposta di COFIDIS con l'indicazione del "Numero Accettazione".

c) Le Operazioni accettate da COFIDIS sono a titolo oneroso e COFIDIS provvederà al pagamento del corrispettivo di cessione, a favore del Sottoscrittore, nei termini previsti dal presente Contratto di servizio.

d) Le Operazioni accettate da COFIDIS si intendono "pro soluto" o, se appositamente convenuto tra le Parti e barrato nel frontespizio del presente Contratto di servizio, di Tipo "Pro - Solvendo", sempre che questi abbia adempiuto a tutte le disposizioni del presente Contratto di servizio. Nel primo caso il Sottoscrittore risponde della sola esistenza del credito mentre nel secondo anche della solvenza del Cliente. Il Sottoscrittore, inoltre, manleva COFIDIS per tutti i costi, legali e non, da COFIDIS stessa sostenuti al fine del recupero, giudiziale e non, del Credito ceduto, allorché questo dovesse poi risultare "inesistente" per qualsivoglia ragione o titolo giuridico. Nel caso di accertata "inesistenza del credito", COFIDIS è liberata da ogni obbligo di corrispondere al Sottoscrittore il corrispettivo di cui alla successiva clausola 6) e - ove eventualmente già pagato - ha diritto di avvalersi, nei confronti del Sottoscrittore, di quanto previsto a suo favore dalla successiva clausola 6-f).

e) Resta inteso che il Sottoscrittore si impegna, verso COFIDIS, ad adempiere alle obbligazioni negoziali assunte verso i Clienti, con la massima diligenza possibile. Nel caso, poi, in cui i Clienti sollevino qualsivoglia contestazione, ovvero nel caso in cui i Clienti stessi affermino un proprio diritto di sospendere e/o rifiutare (in tutto o in parte) il pagamento del corrispettivo delle forniture di beni e/o servizi sottostanti alle Cessioni di Credito di cui al presente Contratto di servizio, il Sottoscrittore ha l'obbligo di risolvere direttamente la "contestazione" con i Clienti. In tutti questi casi, COFIDIS è liberata da ogni obbligo di corrispondere al Sottoscrittore i corrispettivi di cui alla successiva clausola 6) e - ove eventualmente già pagati - avrà diritto di avvalersi, nei confronti del Sottoscrittore, di quanto previsto a suo favore dalla successiva clausola 6-f).

In ogni caso di contestazione da parte dei Clienti, il Sottoscrittore deve comunque informare COFIDIS a mezzo e-mail, ovvero a mezzo raccomandata a.r. da inviarsi entro 3 giorni lavorativi dal sorgere della contestazione, comunicando le generalità del Cliente ed il giorno dell'avvenuta Operazione.

f) Resta, inoltre, espressamente inteso tra le Parti che COFIDIS si riserva il diritto di accettare o meno, a propria discrezione, ogni singola Operazione proposita dal Sottoscrittore, ai sensi del presente Contratto di servizio. Al riguardo, il Sottoscrittore si dichiara perfettamente edotto - obbligandosi al contempo, verso COFIDIS, ad informare parimenti tutti i propri dipendenti (preposti, commessi, cassieri, ecc.) - che l'accettazione o meno delle singole Cessioni di Credito, da parte di COFIDIS, non costituisce, in qualsivoglia modo, un giudizio sulla affidabilità dei Clienti ovvero su qualsiasi altra qualità specifica degli stessi, impegnandosi il Sottoscrittore, verso COFIDIS, a garantire il massimo rispetto del decoro dei Clienti da parte sua e da parte dei suoi dipendenti e/o collaboratori.

g) Resta inteso che, qualora il Cliente manifesti la volontà per qualsivoglia motivo di rendere il/i bene/i oggetto della Cessione di Credito al Sottoscrittore, quest'ultimo si impegna obbligatoriamente a informare immediatamente COFIDIS telefonando al numero 02.366.16.334 o tramite e-mail al seguente indirizzo supportpartner@cofidis.it attenendosi obbligatoriamente alle seguenti procedure:

1) qualora il Cliente abbia richiesto il rimborso in contanti di beni oggetto della Cessione del credito o un buono (di corrispondente valore del/i bene/i oggetto della Cessione del credito), si impegna a verificare con COFIDIS lo stato di pagamento del Credito ceduto. Nel caso in cui il Credito ceduto non sia stato regolarmente incassato da COFIDIS (ad es. non sia decorso il termine utile per l'esito dell'incasso o tale esito sia risultato negativo), il Sottoscrittore non può in alcun modo rimborsare il Cliente; in caso contrario, cioè nel caso in cui il credito ceduto sia stato regolarmente incassato da COFIDIS, il Cliente ha diritto ad ottenere il rimborso.

COFIDIS si riserva la facoltà di procedere alla verifica e quindi di comunicare al Sottoscrittore il buon fine dello stato di pagamento del Credito ceduto entro il primo giorno successivo alla richiesta;

2) nel caso in cui il Cliente intenda restituire i beni oggetto della Cessione di Credito senza pretendere alcun rimborso, COFIDIS non procederà alla riscossione del credito e, nell'ipotesi che questa circostanza si fosse già verificata, provvede al riaccredito a favore del Cliente contestualmente al riaddebito nei confronti del Sottoscrittore.

Nelle sopra indicate ipotesi, in sede di restituzione dei beni oggetto della Cessione di Credito il Sottoscrittore si impegna a far sottoscrivere al Cliente che rende i beni, un apposito modulo di reso merce e a conservarlo unitamente a copia di un valido documento d'identità del medesimo.

S'intende sin d'ora che qualora il Sottoscrittore non dovesse adempiere a quanto sopra menzionato nel presente articolo e a seguito di ciò COFIDIS non potesse riscuotere il credito ceduto, COFIDIS avrà la facoltà di rivalersi nei confronti del Sottoscrittore.

**3) Funzionamento del Servizio.**

a) Il Servizio è a disposizione del Sottoscrittore 7 giorni alla settimana, 24 ore al giorno.

b) Ogni Esercizio Convenzionato ha l'obbligo di mantenere esposta, in modo ben visibile, l'informativa ai sensi della normativa pro tempore applicabile in materia di protezione dei dati all'uso consegnatagli da COFIDIS, affinché la Clientela possa – preventivamente – prenderne visione.

Con la sottoscrizione del presente Contratto di servizio il Sottoscrittore, inoltre, si dichiara edotto del carattere "imperativo" di tale normativa; pertanto, in caso di eventuale inottemperanza al riguardo, COFIDIS ha facoltà di agire in rivalsa nei confronti del Sottoscrittore.

c) Ogni Esercizio Convenzionato deve adottare la "procedura obbligatoria" - da svolgersi sempre in presenza del Cliente - prevista da COFIDIS nella "Guida di utilizzo del Servizio" fornita al Sottoscrittore (di seguito "la Procedura"). In ogni caso, e fatta salva ogni altra regola contenuta nella "Guida di utilizzo del Servizio" comunicata da COFIDIS, l'Esercizio Convenzionato deve seguire tassativamente le seguenti "prescrizioni":

I - Esporre in modo visibile sull'ingresso dell'esercizio la vetrofania del Servizio; II - Utilizzare il Servizio esclusivamente qualora il Cliente abbia a disposizione un proprio assegno di prima emissione, non compilato né prefirmato, o una propria carta di debito accettata da COFIDIS. III - Rendere noto - previamente - al Cliente che l'Esercizio Convenzionato si avvale del Servizio; IV - Invitare poi - sempre previamente - il Cliente a prendere visione della "informativa privacy" di cui sopra; V - Attenersi scrupolosamente alle specifiche procedure ed istruzioni indicategli da COFIDIS nel corso del rapporto per le richieste del Servizio; VI - Stampare, secondo le modalità indicate da COFIDIS, il "P° scontrino" (esemplare per il Cliente) e raccogliere - in propria presenza - le firme idonee, intendendosi per tali le firme autografe del Cliente richieste sullo scontrino; VII - Assicurarci, in ogni caso, che i dati forniti dal Cliente corrispondano - effettivamente - alla persona che presenta l'assegno o la propria carta di debito accettata da COFIDIS e autorizza l'addebito in conto corrente con la sottoscrizione degli scontrini, richiedendo un valido documento d'identità e procedendo così all'identificazione del Cliente ai sensi del successivo articolo 4), che prevede tra l'altro l'obbligo di fotocopiare tale documento in caso di Operazioni PagoDIL. Si obbliga quindi a verificare che i dati forniti a COFIDIS, corrispondano a quelli riportati sul documento d'identità del Cliente e siano coerenti con il suo codice fiscale; che il nominativo del titolare riportato sulla propria carta di debito accettata da COFIDIS corrisponda al nominativo indicato nel documento d'identità presentato; che la fisionomia del Cliente coincida con quella della fotografia presente sul documento d'identità fornito al Sottoscrittore; che la firma apposta sullo scontrino corrisponda a quella presente sul documento d'identità del Cliente; VIII - Richiedere, quindi, a COFIDIS - secondo le modalità indicate da COFIDIS - l'accettazione o meno dell'Operazione, applicando sempre - scrupolosamente - tutte le procedure e le istruzioni indicate da COFIDIS; IX - Con la risposta "Numero accettazione" - ricevuta da COFIDIS - considerare accettata da COFIDIS l'Operazione nei termini ed alle condizioni di cui al presente Contratto di servizio; riconsegnare, a questo punto, al Cliente il "P° scontrino" (esemplare per il Cliente), unitamente all'assegno o alla propria carta di debito accettata da COFIDIS a seconda dello strumento utilizzato dal Cliente, e trattenere - obbligatoriamente - il "P° scontrino" completo di fotocopia del documento di identità del Cliente (esemplare per COFIDIS, con la sottoscrizione autografa del Cliente) anche ai fini di una eventuale richiesta di esibizione/consegna a COFIDIS. Resta inteso che la Cessione di Credito si considera perfezionata con la stampa e firma del P° scontrino; X - Attuare, comunque, tutte le procedure che saranno previste da COFIDIS per le richieste del Servizio e comunicate al Sottoscrittore durante la vigenza del presente Contratto; XI - Mantenere i terminali connessi con COFIDIS durante l'orario di chiusura dell'Esercizio per consentire a COFIDIS le Operazioni di chiusura o, qualora non possibile, effettuare - prima di spegnere detti terminali - la transazione di servizio manuale così come indicato nella Procedura. Il mancato rispetto di tali procedure non consente a COFIDIS di elaborare l'ultima Operazione effettuata e di conseguenza non consente il pagamento al Sottoscrittore dell'importo relativo a tale ultima Operazione. Il Sottoscrittore prende atto che, in tutti i casi in cui effettua la transazione di servizio successivamente alla data dell'ultima Operazione giornaliera, l'efficacia della Cessione del Credito decorre dal momento in cui tale transazione viene eseguita. Nell'ipotesi in cui la transazione di servizio non pervenga entro e non oltre 10 giorni lavorativi dall'accettazione dell'ultima transazione, la Cessione di Credito tra COFIDIS e il Sottoscrittore si ritiene da quest'ultimo annullata; XII - COFIDIS non provvede ad alcun pagamento per eventuali Operazioni da essa accettate a seguito di procedure attuate dai Negozi convenzionati in difformità a quanto previsto nella presente clausola e fatto salvo ogni ulteriore diritto e/o facoltà spettante a COFIDIS, ai sensi della clausola n. 6-f) di cui al presente Contratto, laddove essa avesse già provveduto al pagamento in favore del Sottoscrittore.

d) Qualora COFIDIS non fornisca il "numero di accettazione", il Sottoscrittore deve considerare, a tutti gli effetti, come non accettata da parte di COFIDIS l'Operazione e, pertanto, restituire al Cliente il P° scontrino dal medesimo già firmato, anche unitamente all'eventuale originale dell'assegno non compilato e la conferma ricevuta da COFIDIS di non esecuzione non esecuzione dell'Operazione. Il Sottoscrittore è libero di accettare comunque il pagamento dal Cliente in via autonoma e nelle modalità prescelte, senza alcun coinvolgimento di COFIDIS e/o obbligazione a carico della stessa verso il Sottoscrittore.

**4) Adempimenti anticircolaggio - Identificazione del Cliente**

Poiché COFIDIS, secondo le disposizioni di legge vigenti, concernenti la prevenzione dell'utilizzo del Sistema Finanziario a scopo di Riciclaggio e di Finanziamento del terrorismo (art. 15 D. Lgs. 231/2007) ha l'obbligo di effettuare l'adeguata verifica della Clientela, conferisce l'incarico, ai sensi dell'articolo 30 comma 8 del D. lgs. 231/2007 e successive modifiche e integrazioni, al Sottoscrittore che accetta e s'impegna, a svolgere gli adempimenti necessari per l'identificazione del Cliente ai sensi degli artt. 18 e 19 D.lgs. 231/2007 e successive modifiche e integrazioni.

L'identificazione del Cliente deve essere effettuata dal Sottoscrittore in presenza del Cliente, anche per tramite dei suoi dipendenti o collaboratori, ne deve verificare l'identità mediante riscontro dei dati con un documento d'identità non scaduto del quale deve verificare la validità; inoltre deve acquisire e verificare il numero del codice fiscale del Cliente.

Qualora il Cliente sia una società o un ente, il Sottoscrittore deve verificare, ai fini dell'adempimento dell'obbligo d'identificazione, i dati identificativi del Cliente, dell'esecutore.

Il Sottoscrittore ha altresì l'obbligo di fare e conservare la fotocopia recto e verso

del documento d'identità utilizzato per l'identificazione e di renderlo disponibile a COFIDIS in sede di verifica.

Nel caso il Cliente, non sia disponibile a fornire le informazioni e i documenti richiesti, il Sottoscrittore ha l'obbligo di astenersi dal perfezionamento dell'operazione richiesta.

Il Sottoscrittore garantisce l'osservanza della normativa in materia di anticircolaggio, anche da parte dei propri dipendenti o collaboratori, nonché la veridicità dei dati e dei documenti raccolti e si impegna espressamente a tenere indenne e manlevata COFIDIS da qualsiasi conseguenza derivante dalla violazione dei predetti obblighi di identificazione.

Il Sottoscrittore si impegna a trasmettere a COFIDIS tutte le informazioni e i documenti richiesti in virtù dei precedenti paragrafi nei termini previsti dalla procedura per l'erogazione del Servizio e comunque non oltre il giorno in cui si è perfezionata l'Operazione, cosicché COFIDIS possa adempiere ai propri obblighi di adeguata verifica (ai sensi dell'artt. 18, 19 e 20 del D. Lgs. 231/2007) e di registrazione dei relativi dati nell'Archivio Unico Informatico, rispettando i termini previsti dalla normativa vigente.

**5) Cessione delle Operazioni.**

Il Sottoscrittore prende atto e accetta che COFIDIS si riserva sin d'ora la facoltà di cedere le Operazioni accettate con modalità di pagamento dilazionato a Società Finanziarie terze.

In caso di cessione qualsiasi riferimento a COFIDIS contenuto nel presente Accordo dovrà pertanto intendersi anche riferito alla Società Finanziaria terza laddove quest'ultima abbia diritto a sostituirsi a COFIDIS in forza dell'avvenuta cessione delle Operazioni.

**6) Pagamenti da parte di COFIDIS - Sospensione e rimborso dei pagamenti - Limitazione di responsabilità**

a) Subordinatamente alla rigorosa e completa osservanza di tutte le obbligazioni e di tutte le prescrizioni specificate nel presente Contratto di servizio, da parte del Sottoscrittore, in caso di accettazione della Operazione, COFIDIS provvederà ad accreditare, presso la Banca indicata dal Sottoscrittore stesso, secondo le modalità previste nel frontespizio del presente Contratto di servizio, il "valore nominale" dei vari crediti acquisiti ai termini del presente Contratto di servizio. COFIDIS, in particolare, provvede ad elaborare le Operazioni, ai fini dell'accredito al Sottoscrittore sulla base delle proprie risultanze informatiche, primariamente nel giorno successivo la scadenza del "periodo di riferimento" indicato nel frontespizio del Contratto di servizio alla voce "frequenza accrediti", purché siano state integralmente rispettate le procedure di chiusura previste al precedente art. 2 c) punto XI) nonché nelle istruzioni all'uso del Servizio, ed accredita, quindi, al Sottoscrittore i corrispettivi di dette "Operazioni" con i "giorni valuta" indicati sempre sul frontespizio del presente Contratto di servizio. Tali "giorni valuta" si intendono giorni lavorativi bancari.

Nei casi di "accredito a scadenza rata" o "accredito dopo incasso", l'elaborazione delle Operazioni - fermo restando il rispetto delle procedure sopra previste - verrà eseguito rispettivamente (i) il giorno successivo alla scadenza prevista o (ii) al buon esito dell'incasso da parte di COFIDIS.

b) In caso di mancato pagamento a favore di COFIDIS del "credito ceduto" pro soluto da parte del Cliente, COFIDIS avrà la facoltà di aumentare automaticamente la commissione dovuta dal Sottoscrittore per le Operazioni successive fino ad un massimo dello 0,05% per ogni 500,00 euro, o frazione, di ciascun "credito inesigibile".

Si intendono per "crediti inesigibili" ogni credito non incassato da COFIDIS entro 60 gg. dalla data di effettuazione della "Operazione" o entro 30 gg. dalle scadenze delle singole rate in caso di pagamento in via dilazionata.

Nel caso in cui il "credito ceduto" pro solvendo risulti in tutto o in parte "insoluto", ipotesi che si verificherà qualora COFIDIS non riesca a recuperare il credito una volta esperiti i tentativi di incasso indicati nel frontespizio, la cessione si intenderà risolta e COFIDIS potrà richiederne il pagamento al Sottoscrittore, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1267 c.c., previa comunicazione scritta, con facoltà di COFIDIS di stornare la somma dallo stesso dovuta con le modalità previste alla successiva clausola 6-f).

In caso di Operazione con gestione di pagamento in via dilazionata, nell'ipotesi di mancato pagamento anche di una sola rata (una volta esperiti i tentativi di incasso indicati nel frontespizio), COFIDIS potrà considerare il Cliente decaduto dal beneficio del termine ai sensi dell'art. 1186 c.c. e richiedere il pagamento immediato del residuo.

c) Le Operazioni proposte a COFIDIS dal Sottoscrittore dovranno avere - ciascuna - ad oggetto crediti di importo complessivo non superiore a quello massimo specificato sul frontespizio del presente Contratto di servizio.

d) COFIDIS non sarà in alcun modo obbligata verso il Sottoscrittore a fronte di Operazioni rispetto alle quali essa non abbia formalizzato espressa accettazione, all'uso fornendo l'apposito "Numero accettazione", così come registrato e risultante dai propri archivi informatici, o rispetto alle quali non siano state scrupolosamente osservate le condizioni e le modalità tutte di cui al presente Contratto di servizio da parte del Sottoscrittore.

e) Ogni pagamento a favore del Sottoscrittore verrà fatto da COFIDIS sotto riserva di controllare che siano state osservate tutte le condizioni, gli adempimenti e le modalità di cui al presente Contratto di servizio (e relativi allegati). E' in facoltà di COFIDIS di sospendere il pagamento di quanto dovuto al Sottoscrittore, allo scopo di poter controllare che le "cessioni di beni e/o servizi" siano state effettivamente e regolarmente eseguite. Il Sottoscrittore si impegna a fornire a COFIDIS ogni notizia ed informazione su tutte le cessioni di beni e/o servizi poste in essere ed in particolare su quelle rispetto a cui sia stata disposta la sospensione dei pagamenti, nonché a consentire a COFIDIS medesima ogni possibile controllo anche in ordine alla documentazione contabile e fiscale relativa alle singole cessioni di beni e/o di servizi effettuate. La comunicazione di sospensione dei pagamenti avrà effetto immediato e potrà essere fatta anche mediante semplice comunicazione verbale. Nell'ipotesi in cui il Sottoscrittore emetta fattura nei confronti del Cliente, l'instatario di detta fattura deve obbligatoriamente coincidere con l'instatario del conto corrente indicato negli scontrini. Nel caso di inosservanza anche di una sola delle condizioni e/o adempimenti e/o procedure di cui al presente Contratto di servizio da parte del Sottoscrittore, COFIDIS sarà liberata da ogni obbligo di corrispondere al Sottoscrittore stesso il corrispettivo di cui alla presente clausola n. 6-e) - ove eventualmente già pagato - avrà diritto di avvalersi, nei confronti del Sottoscrittore, di quanto previsto a suo favore dalla seguente clausola 6-f), e fatto salvo ogni ulteriore concorrente e/o alternativo

diritto spettante a COFIDIS ai sensi del presente Contratto di servizio.

f) Per qualsivoglia "pagamento/accredito" già effettuato da COFIDIS, in favore del Sottoscrittore, che dovesse risultare "non dovuto" ai termini di una qualunque delle clausole di cui al presente Contratto di servizio, COFIDIS medesima avrà diritto di stornare – immediatamente e senza alcun obbligo di preventiva comunicazione al Sottoscrittore – l'accredito effettuato: ciò, o con addebito diretto su uno qualunque dei conti correnti indicati dal Sottoscrittore ai sensi della clausola 6-g), ovvero compensando il conseguente credito verso il Sottoscrittore con eventuali debiti verso lo stesso ai sensi della clausola 7) sezione C). Diversamente, il Sottoscrittore sarà tenuto a rimborsare a COFIDIS – con rimessa diretta – tutti gli importi di cui risultasse debitore (ai sensi del presente Contratto di servizio) entro 10 giorni dalla richiesta di COFIDIS.

In ciascuna di tali ipotesi, resta inoltre inteso che l'importo che COFIDIS avrà diritto di percepire in rimborso dal Sottoscrittore sarà sempre al valore nominale del credito ceduto e maggiorato delle spese di incasso/trasferimento e di ogni altro costo sostenuto per la gestione delle Operazioni di rimborso.

A seguito della operazione di rimborso avvenuta ai termini di cui alla presente clausola, il Sottoscrittore avrà diritto: 1) di richiedere a COFIDIS la retrocessione del "credito ceduto"; ovvero 2) di dare mandato a COFIDIS di agire per il recupero del "credito ceduto" a nome di COFIDIS stessa ma nell'interesse del Sottoscrittore (con costi integralmente a carico di quest'ultimo nella misura indicata "a forfait" nel listino al momento in vigore).

In ogni ipotesi, poi, in cui COFIDIS dovesse incassare dal Cliente/Debitore Ceduto qualsivoglia importo correlato a "crediti ceduti" rispetto a cui sia avvenuta l'operazione di "rimborso" da parte del Sottoscrittore ai termini della presente clausola, COFIDIS sarà tenuta a versare detto importo al Sottoscrittore medesimo, al netto, peraltro, delle spese da essa sostenute.

La presente clausola 6-f) rimarrà vincolante per le Parti anche successivamente alla cessazione del presente Contratto di servizio (a qualsiasi causa dovuta).

g) Il Sottoscrittore, relativamente alla Banca prescelta per l'accredito dei corrispettivi delle "Operazioni" di cui alla presente clausola 6), è obbligato a tenere – costantemente – aperta una "posizione per addebito diretto in conto" a favore di COFIDIS stessa, con decorrenza dalla data di sottoscrizione del presente Contratto, l'inottemperanza a tale obbligo consentirà a COFIDIS – a suo insindacabile giudizio – di dar corso alla sospensione del Servizio fino alla riattivazione della suddetta posizione.

h) COFIDIS non assumerà il rischio del mancato pagamento da parte del Cliente dovuto a moratorie o inibitorie disposte dalla legge, da norme equiparabili o da provvedimenti di qualsiasi autorità, a cause di forza maggiore quali stato di guerra, ostilità, rivoluzioni, tumulti, eventi catastrofici di origine naturale (ad es. terremoti, pandemie o epidemie), esplosioni, contaminazioni radioattive, o, con riferimento a Debitori Enti Pubblici, da interventi ordinari o straordinari, legislativi e non, che comportino una gestione dei crediti ceduti diversa da quella ordinaria o la loro totale o parziale inesigibilità.

#### **7) Compensi per il Servizio – Approvazione estratti conto.**

a) I costi inerenti al presente Servizio, a carico del Sottoscrittore, sono quelli specificati nel Documento di Sintesi, che è il frontespizio del presente Contratto e ne costituisce parte integrante.

b) La liquidazione dei costi del Servizio avviene come segue: I) COFIDIS emetterà mensilmente regolari documenti fiscali; II) I costi ed oneri relativi all'esecuzione del presente Contratto di servizio, dovuti dal Sottoscrittore a COFIDIS e fatturati dalla stessa, saranno addebitati direttamente al Sottoscrittore su uno qualunque dei conti correnti indicati dal medesimo ai sensi della clausola 6-g), ovvero compensando il credito verso il Sottoscrittore con eventuali debiti verso lo stesso ai sensi della clausola 7) sezione C). Diversamente, il Sottoscrittore sarà tenuto a corrispondere detti compensi a COFIDIS a mezzo rimessa diretta entro i termini riportati sui documenti fiscali emessi.

c) L'invio degli estratti conto sarà effettuato da COFIDIS così come indicato nel frontespizio. Trascorsi 60 giorni dalla data di ricevimento degli estratti conto senza che sia pervenuto a COFIDIS – per iscritto – un reclamo specifico, gli estratti conto si intenderanno senz'altro approvati dal Sottoscrittore con pieno effetto riguardo a tutti gli elementi che hanno concorso a formarne le risultanze, secondo quanto indicato nel successivo art. 14. Nel caso di errori di scritturazione o di calcolo, omissioni o duplicazioni di partite, il Sottoscrittore potrà proporre impugnazione entro il termine di prescrizione ordinaria dalla data di ricevimento dell'estratto conto; entro lo stesso termine, a decorrere dalla data di invio dell'estratto conto, COFIDIS può ripetere quanto pagato e/o accreditato per le stesse causali e per indebiti accreditamenti.

#### **8) Obbligazioni del Sottoscrittore.**

Fatto salvo ogni altro obbligo previsto a carico del Sottoscrittore ai termini del presente Contratto di servizio, sul Sottoscrittore medesimo graveranno altresì tutte le seguenti ulteriori obbligazioni.

a) Il Sottoscrittore – direttamente ovvero a mezzo del proprio personale – dovrà sempre rispettare la procedura di cui alla clausola sub 3) del presente Contratto di servizio e la Procedura per l'uso del Servizio impartitagli da COFIDIS (anche quelle future) e dovrà altresì evadere - ove richiesto dai Clienti - ogni ulteriore loro richiesta di chiarimenti formulata in ordine al funzionamento del Servizio, anche mediante consegna di eventuale materiale illustrativo fornitogli da COFIDIS. Il Sottoscrittore ed il suo personale dovranno altresì, ed in ogni caso, operare affinché siano garantiti al meglio il rispetto del Cliente, il suo decoro, la sua riservatezza e la libera adesione nell'esecuzione delle procedure previste per l'erogazione del Servizio.

b) Il Sottoscrittore si rende responsabile nei confronti di COFIDIS riguardo la veridicità delle informazioni e di ogni autorizzazione rilasciata dal Cliente con particolare riferimento al consenso prestato dal Cliente al trattamento dei dati personali nel rispetto della normativa in tema di protezione dei dati, pro tempore vigente.

c) Il Sottoscrittore si obbliga a custodire, con la massima diligenza e cura, per tutta la durata del rapporto con COFIDIS e comunque per un periodo non inferiore a 10 anni dalla data di ogni singola "Operazione", gli "scontrini" ("III" scontrino" esemplare per COFIDIS, con sottoscrizione autografa dei Clienti) relativi alle varie Operazioni accettate da COFIDIS, corredati di fotocopia del documento d'identità, in particolare per tutte le Operazioni con pagamento dilazionato, (così come ogni altro tipo di documentazione la cui custodia dovesse essergli richiesta in futuro da COFIDIS), nonché a custodire tutta la documentazione fiscale obbligatoria relativa alla "cessione di beni/servizi" cui ogni singola Operazione si riferisce, obbligandosi a metterli ad immediata disposizione di e/o ad esibirli e/o a consegnarli a COFIDIS stessa entro 10 giorni dalla data in cui la medesima ne

faccia richiesta.

Il Sottoscrittore si dichiara altresì edotto e dà atto a COFIDIS dell'importanza di una scrupolosa custodia di detti "scontrini" (o altra documentazione) da parte sua, anche tenuto conto delle specifiche dichiarazioni in essi documentate e della loro specifica rilevanza ai fini fiscali, amministrativi e legali. Viene, pertanto, pattuito tra le Parti che, in caso di inottemperanza da parte del Sottoscrittore ato alla presente obbligazione COFIDIS sarà liberata da ogni obbligo di pagare il corrispettivo di cui alla precedente clausola 6) e – ove eventualmente già pagato - avrà diritto di avvalersi, nei confronti del Sottoscrittore, di quanto previsto a suo favore dalla precedente clausola 6-f). In ogni caso, le Parti fanno qui espressamente salvo il diritto di COFIDIS al risarcimento del danno ulteriore ex art. 1382 c.c., spettando al riguardo a COFIDIS il diritto di essere integralmente manlevata e tenuta indenne, da parte del Sottoscrittore, da ogni danno (economico, di immagine, ecc.), sia diretto che indiretto, che le dovesse derivare – da parte del Cliente o di Terzi - dall'inosservanza di quanto previsto nella presente clausola da parte del Sottoscrittore.

d) Resta inteso tra le Parti che nel caso di perdita della documentazione cartacea ("scontrini", ecc.) di cui sopra da parte del Sottoscrittore, nonché nell'eventualità di qualsivoglia discordanza tra detta documentazione e le risultanze informatiche di COFIDIS, queste ultime faranno fede, in ogni caso, a vantaggio di COFIDIS.

e) Nel caso di cessazione del presente Contratto di servizio (a qualunque causa dovuta), in capo al Sottoscrittore perdureranno – comunque ed in ogni caso – le obbligazioni tutte di cui alle precedenti clausola 8-b) e 8-c) e le conseguenze sanzionatorie in esse previste. E' fatta peraltro salva, in tale ipotesi, la facoltà del Sottoscrittore, di procedere alla restituzione a COFIDIS degli "scontrini" (e/o di ogni altra documentazione) presso di lui in giacenza.

f) Il Sottoscrittore è edotto che a seguito del perfezionamento delle Operazioni accettate da COFIDIS, quest'ultima diverrà immediatamente, ed a tutti gli effetti, esclusiva titolare di ogni singolo "credito ceduto", di modo che ogni diritto di riscossione dei "crediti ceduti" e/o ogni azione ad essi relativa, si intenderà trasferita e spetterà alla stessa COFIDIS salvo quanto previsto alla clausola 6-b) per i crediti ceduti pro-solvendo.

In ogni caso il Sottoscrittore si impegna a fornire a COFIDIS ogni notizia e/o informazione su tutte le cessioni di beni e/o di servizi effettuate, a consentire a COFIDIS ogni possibile controllo relativo alle singole cessioni di beni e/o di servizi effettuate ed a collaborare – con la massima diligenza e con il massimo impegno - con COFIDIS nella gestione di e per risolvere qualsivoglia eventuale contenzioso con i Clienti/Debitori Ceduti, ivi compresa l'eventualità di reclami inerenti il Servizio, di insoluti degli addebiti diretti in conto e di quant'altro dovesse accadere e/o occorrere.

Il Sottoscrittore, inoltre, nel caso in cui il Cliente offrisse a lui direttamente il pagamento di "debiti ceduti" a COFIDIS, dovrà immediatamente invitare il Cliente a pagare COFIDIS mediante bonifico (o altro sistema di pagamento che dovesse essere comunicato successivamente da COFIDIS), in cui il Cliente dovrà specificare il proprio nome, cognome e codice fiscale. Il Sottoscrittore dovrà, comunque, notiziare COFIDIS a mezzo di immediata comunicazione via fax ovvero a mezzo raccomandata a.r. o PEC, comunicando le generalità del Cliente comprensive di un recapito telefonico e gli estremi della Operazione.

g) Il Sottoscrittore, nel rispetto di tutte le condizioni e le modalità di cui al presente Contratto di servizio, dovrà: I) attivare il Servizio ogni qualvolta intenda avvalersi dello stesso, anche per pagamenti dilazionati (qualora specificatamente previsto nel frontespizio del presente Contratto di servizio); II) attivare il Servizio: solo per crediti in denaro relativi alla fornitura di beni e/o servizi che costituiscano oggetto dell'attività caratteristica degli Esercizi Convenzionati e contestualmente forniti al Cliente e, fino ad un valore massimo pari alla totalità del credito vantato verso il Cliente medesimo (come da "scontrino fiscale"); e con esclusione di qualunque ipotesi di corresponsione di differenze e/o anticipi di denaro contante o equivalente da parte del Sottoscrittore; III) applicare ai Clienti gli stessi prezzi e condizioni, praticati alla Clientela in generale; IV) accettare la restituzione o la sostituzione di merci fornite con gli stessi criteri generalmente adottati con la Clientela in generale; V) approvvigionarsi presso COFIDIS di tutto il materiale necessario per la puntuale esecuzione del presente Contratto di servizio (depliant informativi, vetrofanie, e quant'altro previsto); VI) consentire che il suo nominativo sia inserito in guide, elenchi e pubblicazioni curate da COFIDIS ed indirizzate al pubblico in genere, esonerando COFIDIS da ogni responsabilità derivante da errori o inesattezze; VII) istituire adeguatamente il proprio personale addetto, circa le modalità di esecuzione del presente Contratto di servizio.

h) Il Sottoscrittore prende atto che il Servizio, sia che preveda il pagamento in un'unica soluzione sia in forma dilazionata, di cui al presente Contratto di servizio non potrà essere prestatato o erogato al Sottoscrittore medesimo o a parenti fino al terzo grado e affini entro il secondo grado.

i) Il Sottoscrittore dichiara di assumere la responsabilità della veridicità di quanto comunicato - ai sensi della procedura obbligatoria di cui all'art. 3 lett. c) che precede - a COFIDIS nei confronti sia della medesima che dei clienti stessi nonché di soggetti terzi e/o di ogni Autorità a cui dovessero essere resi da parte di COFIDIS dati e/o informazioni in ottemperanza di obblighi di legge.

l) Nel caso di inosservanza, da parte del Sottoscrittore, degli obblighi e delle regole di condotta poste a suo carico dalla presente clausola 8) e/o comunque da ogni altra clausola del presente Contratto di servizio il Sottoscrittore medesimo dovrà integralmente manlevare e tenere indenne COFIDIS da ogni danno (economico, d'immagine, ecc.), sia diretto che indiretto, che ad essa dovesse derivare per suo fatto e colpa.

m) Resta inteso tra le Parti che nel caso di qualsivoglia inadempimento del Sottoscrittore alle previsioni di cui al presente Contratto di servizio (e relative sue integrazioni e/o allegati), il Sottoscrittore stesso risponderà nei confronti di COFIDIS, ai termini del presente Contratto di servizio, anche dopo la cessazione dello stesso (a qualunque causa dovuta) e sino alla completa estinzione di ogni obbligo risarcitorio (e/o di altro genere) previsto a suo carico.

#### **9) Norme di utilizzo del Servizio.**

Il Sottoscrittore con la firma del presente Contratto di servizio dà atto di avere ricevuto da COFIDIS un esemplare della "Guida all'utilizzo del Servizio" contenente le procedure e le prescrizioni obbligatorie e tassative cui deve attenersi ogni Esercizio Convenzionato per richiedere l'erogazione di ciascun servizio di cui al presente Contratto, che il Sottoscrittore dà inoltre atto di conoscere, impegnandosi ad osservarle scrupolosamente.

Il Sottoscrittore si impegna altresì ad osservare tutte le "nuove e/o differenti"

norme di utilizzo del Servizio che COFIDIS, in corso di rapporto, dovesse impartirgli, riservandosi COFIDIS al riguardo espressa facoltà discrezionale di apportare variazioni alle proprie procedure e prescrizioni, che il Sottoscrittore dichiara di accettare ora per allora.

#### **10) Durata del Contratto di servizio. Recesso dal Contratto di servizio. Tempi massimi di chiusura del rapporto.**

Il presente Contratto di servizio viene stipulato a partire da oggi ed a tempo indeterminato. Peraltro, ciascuna delle Parti potrà recedere dallo stesso con l'osservanza delle disposizioni che seguono. COFIDIS ha la facoltà di recedere, in ogni momento, dal Contratto, dandone preavviso scritto (anche a mezzo fax, e-mail, od altro idoneo mezzo di comunicazione scritta anche telematica) da far pervenire al Sottoscrittore 7 giorni prima della data del recesso ovvero potrà recedere immediatamente e senza preavviso qualora il Sottoscrittore compisse fatti o atti tali da turbare la reciproca fiducia sulla quale si basa il presente Contratto di servizio ovvero qualora la stessa intendesse interrompere, a propria totale discrezione, l'erogazione del Servizio. Il Sottoscrittore potrà recedere dal presente Contratto in ogni momento senza penalità e senza spese ai sensi dell'art. 120-bis del TUB, dandone preavviso scritto e mezzo d'invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC da far pervenire alla sede di COFIDIS 7 giorni prima della data di recesso. I tempi massimi di chiusura del rapporto sono pari a 10 giorni.

#### **11) Clausola risolutiva espressa. Sospensione del Servizio. Sospensione del Contratto. Interessi di mora.**

a) La liquidazione di tutti gli importi dovuti dal Sottoscrittore a COFIDIS, sia che si tratti di compensi per il Servizio (di cui alla clausola 7) della Sez. A), sia di rimborso di "corrispettivi di cessione" riscossi indebitamente, sia di ogni altro importo dovuto dal Sottoscrittore ai termini del presente Contratto di servizio, dovrà – inderogabilmente – venire effettuata nei termini fissati dal presente Contratto di servizio, e comunque ed in ogni caso entro il termine di 10 giorni dalla richiesta di COFIDIS, convenendosi oggi espressamente che il mancato rispetto anche di uno solo di detti termini consentirà a COFIDIS di ritenere senz'altro risolto di diritto, ex art. 1456 c.c., il presente Contratto di servizio e – comunque ed in ogni caso – di sospendere il Servizio nei confronti del Sottoscrittore. COFIDIS ha facoltà di sospendere, con efficacia immediata, a suo insindacabile giudizio, l'operatività del presente Contratto, dandone comunicazione e motivazione al Sottoscrittore/Utilizzatore con qualsiasi mezzo, anche verbale, che consenta la conoscenza della sospensione stessa. Nell'ipotesi di ritardo nei pagamenti, sia che COFIDIS si limiti a sospendere il Servizio o il Contratto, sia che decida invece di avvalersi della clausola risolutiva espressa qui prevista, decorrerà comunque a carico del Sottoscrittore l'obbligo di corrispondere a COFIDIS, oltre a tutti gli importi già maturati a quella data, gli interessi di mora sulle somme dovute, calcolati in misura pari all'1,5% su base mensile. Resta inteso che, se al momento della conclusione del Contratto, tale tasso fosse superiore a quello determinato ai sensi dell'art. 2 della legge 108/96 (disposizioni in materia di usura) e successive modifiche, il tasso effettivamente convenuto sarà quello corrispondente al tasso soglia così come determinato in base alla legge sopra indicata. Resta inoltre inteso che il tasso effettivamente convenuto al momento della conclusione del Contratto comprensivo anche degli interessi di mora rispetterà comunque il parametro determinato ai sensi delle disposizioni in materia di usura suddette, qualora detto parametro ricomprendesse la tipologia degli interessi di mora.

b) COFIDIS avrà, inoltre, la facoltà di risolvere il presente Contratto di servizio, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. in caso di sottoposizione del Sottoscrittore a procedure concorsuali, esecutive e/o cautelari, di elevazioni di protesti nei confronti del Sottoscrittore e altresì nell'ipotesi di inosservanza (anche parziale) della procedura di cui alle clausole n. 3-b) e 3-c) del presente Contratto di servizio da parte del Sottoscrittore, nonché nel caso di inosservanza del Sottoscrittore stesso alle obbligazioni previste a suo carico dalle seguenti ulteriori clausole contrattuali: 2-d), 2-e), 2-f), 6-e), 6-f), 6-g), 8-a), 8-b), 8-c), 8-f), 8-g), 9), 12), 17), 18) e 19).

c) COFIDIS ha facoltà di sospendere, con efficacia immediata, a suo insindacabile giudizio, l'operatività del presente Contratto, dandone comunicazione e motivazione al Sottoscrittore con qualsiasi mezzo, anche verbale, che consenta la conoscenza della sospensione stessa.

#### **12) Trattamento dei dati personali**

Il Sottoscrittore e COFIDIS riconoscono di essersi reciprocamente e adeguatamente informate ai sensi della normativa pro tempore applicabile in materia di protezione dei dati personali rispetto alle possibili attività di trattamento di dati personali inerenti all'esecuzione dell'Accordo e dichiarano che tratteranno tali dati in conformità alle relative disposizioni di legge, obbligandosi altresì ad osservare i provvedimenti applicabili dell'Autorità di controllo per la protezione dei dati personali competente pro tempore vigenti.

Con riferimento al trattamento dei dati dei Clienti che richiedono i servizi di COFIDIS, quest'ultima, mediante la sottoscrizione dell'Accordo, nomina il Sottoscrittore quale responsabile del trattamento ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 Reg. Ue 2016/679. Mediante la sottoscrizione dell'Accordo, il Sottoscrittore accetta la nomina a responsabile del trattamento impegnandosi a rispettare i seguenti obblighi:

a) tratterà i dati personali del Cliente solo per quanto strettamente necessario all'erogazione del Servizio oggetto del presente Accordo, restando soggetto alle istruzioni impartite per iscritto da COFIDIS;

b) garantirà che il personale che accede ai dati personali del Cliente sia stato identificato e sia impegnato alla riservatezza, o abbia un adeguato obbligo legale di riservatezza, nonché tratti tali dati seguendo le istruzioni del Sottoscrittore, nel rispetto degli obblighi contenuti nella presente nomina;

c) non potrà servirsi di sub-fornitori/appaltatori salvo espressa autorizzazione scritta di COFIDIS;

d) in linea generale non potrà trasferire i dati personali dei clienti al di fuori dello SEE, salvo che COFIDIS non lo autorizzi in forma scritta, e purché tali trattamenti siano sorretti da idonei meccanismi di trasferimento, di cui COFIDIS può chiedere evidenza in ogni momento e contestarne l'efficacia;

e) assisterà COFIDIS con misure tecniche ed organizzative adeguate ad assicurare l'adempimento degli obblighi di COFIDIS per riscontrare tempestivamente le richieste per l'esercizio dei diritti degli interessati, comunicandole tempestivamente a COFIDIS;

f) fornirà adeguata cooperazione ed assistenza per permettere a COFIDIS di gestire incidenti di sicurezza/violazioni dei dati personali al fine di mitigare i possibili effetti avversi da essi derivanti, adottando le misure appropriate per contenere e mitigare eventuali violazioni di dati personali, inclusa la notifica a COFIDIS il prima possibile e in ogni caso non oltre quarantotto (48) ore dalla conoscenza della violazione dei dati personali tramite l'indirizzo e.mail: [RSSI91@cofidis.it](mailto:RSSI91@cofidis.it) Collaborerà inoltre con COFIDIS per indagare: la natura, le categorie ed il numero approssimativo di interessati coinvolti, le categorie ed il numero approssimativo di dati personali coinvolti e le probabili conseguenze di tale violazione con modalità commisurate alla serietà ed al suo impatto complessivo su COFIDIS e sull'erogazione del Servizio previsto dal presente Accordo;

g) informerà tempestivamente COFIDIS, senza indebito ritardo, di ogni contatto o comunicazione ricevuta da un'Autorità di Controllo in relazione al trattamento dei dati personali del Cliente;

h) collaborerà in buona fede con COFIDIS per rendere disponibile reciprocamente, e verso l'Autorità di Controllo, le informazioni necessarie a dimostrare il rispetto delle disposizioni di legge applicabili in materia di protezione dei dati personali;

i) fornirà al Cliente l'informativa privacy e l'"Informativa per tutti gli operatori di SIC" sistemi per informazioni creditizie forniti tempo per tempo da COFIDIS;

j) raccoglierà in modo corretto e veritiero dal Cliente i consensi privacy previsti dall'informativa fornendo al Cliente eventuali chiarimenti richiesti;

k) non cederà a terzi i dati del Cliente;

l) implementerà le misure operative, tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 Reg. Ue 2016/679 tra le quali si comprendono a titolo non esaustivo le seguenti: (I) conservare USER-ID e password di accesso ai sistemi di COFIDIS (di seguito "Sistemi") in luogo sicuro e non accessibile ai non autorizzati al caricamento/lettura dei dati su tali Sistemi; (II) conservare la documentazione compilata, fornita e sottoscritta dal Cliente in luogo sicuro all'interno di armadi chiusi a chiave; (III) astenersi dal caricare i dati e/o consensi dei Clienti sui Sistemi senza previo rilascio delle informative fornite da COFIDIS e senza la previa raccolta dei relativi consensi;

m) restituirà o cancellerà i dati personali del Cliente in caso di recesso, o risoluzione del presente Accordo e/o su richiesta di COFIDIS, subordinatamente ad una richiesta da comunicare per iscritto con congruo preavviso, salvo che sussistano specifici obblighi di conservazione previsti dalla legge (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelli previsti dalle disposizioni di legge applicabili in materia di protezione dei dati personali o richieste provenienti dall'autorità giudiziaria), tra cui, ma non solo, quelli provenienti dall'Autorità di Controllo, tali da impedire al Sottoscrittore di adempiervi. Il Sottoscrittore evaderà tale richiesta senza ingiustificato ritardo, e comunque entro e non oltre 5 (cinque) giorni dalla richiesta del Titolare;

n) si sottoporrà periodicamente a controlli effettuati da COFIDIS con congruo preavviso, in materia di trattamento dei dati personali;

o) terrà manlevata ed indenne COFIDIS da qualsiasi reclamo derivante dalla violazione degli obblighi assunti ai sensi della presente pattuizione, da ogni o qualsivoglia pretesa a qualsiasi titolo avanzata da parte di terzi e/o delle Autorità, conseguente o comunque riconducibile alla mancata osservanza degli obblighi assunti ai sensi della presente pattuizione e dalla normativa pro tempore vigente in materia di protezione di dati personali.

La cessazione dell'efficacia dell'Accordo determina l'automatica e simultanea cessazione di efficacia della presente nomina.

#### **13) Oneri e spese**

Tutti gli oneri, anche fiscali, le spese, le commissioni ed ogni altro costo previsti sono indicati nel Documento di Sintesi e sono a carico del Sottoscrittore.

I tassi di interessi applicati sono indicati nel Documento di Sintesi.

#### **14) Comunicazioni periodiche**

COFIDIS, sulla base di quanto previsto dalla vigente normativa, invierà con cadenza almeno annuale e comunque a fine rapporto, una comunicazione comprensiva di rendiconto delle movimentazioni contabili del periodo, (ossia l'estratto conto di cui al precedente art. 7), e del documento di sintesi. Essa si intenderà tacitamente approvata se non contestata a mezzo lettera raccomandata entro 60 giorni dal ricevimento. Le modalità di invio di tale comunicazione periodica devono in ogni caso includere la forma cartacea e quella elettronica. In ogni momento del rapporto il Sottoscrittore ha il diritto di cambiare la tecnica di comunicazione utilizzata, salvo che ciò sia incompatibile con la natura dell'Operazione o del Servizio. Nel caso in cui sia previsto l'impiego dello strumento informatico, i termini per l'esercizio del diritto di recesso o per la contestazione del rendiconto decorrono dal momento in cui il Sottoscrittore ha ricevuto la relativa comunicazione.

Le Parti espressamente convengono che le comunicazioni periodiche siano omesse nel caso di rapporti che non registrano movimenti da oltre un anno.

#### **15) Limitazioni ed esclusioni - Variazioni delle condizioni economiche e normative**

Il Sottoscrittore prende atto che si applicano le seguenti limitazioni ed esclusioni relativamente e con modifica del sotto citati articoli del presente Accordo:

- per il Settore Merceologico Estetica – Centri estetici, con riguardo all'Art. 8) - OBBLIGAZIONI DEL SOTTOSCRITTORE, lett. c), per documentazione fiscale obbligatoria deve intendersi l'emissione di fattura o ricevuta fiscale in cui devono essere almeno specificati nome, cognome e codice fiscale del Cliente per tutte le Operazioni con durata della dilazione superiore a 6 mesi. Inoltre, il Sottoscrittore si obbliga a cedere a COFIDIS crediti con una dilazione superiore ai 6 mesi solo nel caso in cui la durata della prestazione fornita dal Sottoscrittore al proprio Cliente abbia durata uguale o superiore;

- per il Settore Merceologico Telefonia, con riguardo all'Art 8) – OBBLIGAZIONI DEL SOTTOSCRITTORE, lett. c), per documentazione fiscale obbligatoria deve intendersi l'emissione di fattura o scontrino fiscale c.d. "parlante" (in cui devono essere specificati, a titolo esemplificativo, la natura, la descrizione e la quantità dei beni/servizi acquistati) nei confronti del Cliente. Inoltre, il Sottoscrittore è obbligato a non avvalersi del servizio "PagoAssegno Dilazionato" a fronte della vendita di più di 1 (uno) articolo di telefonia e similari (quali a titolo esemplificativo tablet ecc.) per singola Operazione/Cessione di credito;

- per il Settore Merceologico Medicina con riguardo all'Art. 2) – OGGETTO DEL SERVIZIO, lett. a), il Servizio si attua esclusivamente per la fornitura di servizi di estetica ad esclusione degli interventi di chirurgia estetica; con riguardo all'Art. 8 – OBBLIGAZIONI DEL SOTTOSCRITTORE, lett. c), per documentazione fiscale obbligatoria deve intendersi l'emissione di fattura o scontrino fiscale c.d. "parlante" (in cui devono essere specificati, a titolo esemplificativo, la natura, la descrizione e la quantità dei beni/servizi acquistati) nei confronti del Cliente;

- per il Settore Merceologico Auto, con riguardo all'Art. 2) – OGGETTO DEL SERVIZIO, lett. a), il Servizio si attua esclusivamente per la fornitura di servizi inerenti interventi di assistenza, restando escluso l'utilizzo del servizio per la compravendita/moto veicoli di qualsiasi genere sia nuovi che usati; con riguardo all'Art. 8 – OBBLIGAZIONI DEL SOTTOSCRITTORE, lett. c), per documentazione fiscale obbligatoria deve intendersi l'emissione di fattura e non scontrino fiscale nei confronti del Cliente.

In caso d'inosservanza da parte del Sottoscrittore delle precedenti limitazioni ed esclusioni, COFIDIS sarà sollevata dall'obbligo di pagare al Sottoscrittore il corrispettivo della cessione del credito; ove già pagatolo, procederà immediatamente con lo storno dell'accredito effettuato a favore del Sottoscrittore stesso. Resta salvo il diritto per COFIDIS di essere integralmente manlevata dal Sottoscrittore da qualsivoglia danno (economico, d'immagine etc), sia diretto che indiretto, che le dovesse derivare dal Cliente o da terzi, a seguito dell'inadempimento di cui alla presente clausola. Resta inoltre inteso che il Sottoscrittore si impegna a custodire con la massima diligenza tutta la documentazione fiscale obbligatoria relativa alla "cessione di beni/servizi" cui ogni singola "Operazione" si riferisce, obbligandosi a metterla ad immediata disposizione di COFIDIS e/o ad esibirla e/o a consegnarla a COFIDIS stessa entro 10 giorni dalla data in cui COFIDIS ne faccia semplice richiesta.

Ai sensi dell'art. 118 del TUB, secondo quanto previsto dal presente Accordo, COFIDIS ha la facoltà di modificare unilateralmente, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni contrattuali ed economiche previste dall'Accordo stesso. Tali modifiche unilaterali saranno comunicate al Sottoscrittore mediante una "Proposta di modifica unilaterale del contratto", con preavviso di almeno due mesi. La modifica unilaterale proposta si intende approvata se il Sottoscrittore non recede, senza spese, dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione della modifica stessa; in questo caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Sottoscrittore ha diritto di ottenere l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate. Le variazioni contrattuali per le quali non siano state osservate le predette prescrizioni di legge sono inefficaci, se sfavorevoli al Sottoscrittore.

#### **16) Forza maggiore.**

COFIDIS non è responsabile per ogni ritardo o sospensione del Servizio e/o disservizi, a prescindere dalle modalità di fruizione dello stesso da parte del Sottoscrittore, se tale ritardo o sospensione o disservizi sono determinati da cause di forza maggiore, intendendosi per le stesse: a) scioperi (anche del personale di COFIDIS); b) incendi, allagamenti; c) danni derivati agli strumenti operativi con cui viene espletato il Servizio offerto; d) inabilità ad operare a causa del non funzionamento di altre strutture da cui COFIDIS dipende per la prestazione del Servizio; e) ogni altra causa, tra cui epidemie/pandemie, che sia ragionevolmente fuori dal controllo di COFIDIS.

#### **17) Manleva.**

Il Sottoscrittore dovrà tenere indenne COFIDIS (e suoi eventuali aventi causa) da qualsiasi danno (economico, d'immagine, ecc.), sia diretto che indiretto, nonché da qualsiasi costo, richiesta di risarcimento, procedimento legale e domanda (compresi i ragionevoli costi legali) da parte di Clienti o di Terzi, in relazione a: I – qualsiasi inadempimento al presente Contratto da parte del Sottoscrittore stesso e/o dei suoi dipendenti e/o di terzi incaricati; II – azioni od omissioni dolose o colpose del Sottoscrittore stesso e/o dei suoi dipendenti e/o terzi di incaricati; III – qualsivoglia violazione da parte del Sottoscrittore stesso e/o dei suoi dipendenti e/o di terzi incaricati alle normative di legge vigente (o che dovesse essere in futuro emanata).

#### **18) Materiale pubblicitario. Marchi e segni distintivi.**

Il materiale pubblicitario di COFIDIS consiste in: a) vetrofanie, depliant, materiale operativo per l'utilizzo del Servizio consegnato al Sottoscrittore; b) spazi pubblicitari di proprietà, in concessione, licenza d'uso o a qualsivoglia altro titolo attribuiti a COFIDIS ed a disposizione degli Esercizi Convenzionati; c) ogni documento, foglio, oggetto rappresentativo dell'immagine di COFIDIS e/ dei marchi dei servizi dalla medesima offerti.

Ogni Esercizio Convenzionato dovrà applicare la/le vetrofania/e nei punti di evidenza delle porte d'ingresso dell'esercizio stesso. Il materiale pubblicitario di COFIDIS fornito all'Esercizio Convenzionato rimane di proprietà di COFIDIS.

Fintanto che il presente Contratto rimarrà in vigore tra le Parti, ogni Esercizio Convenzionato potrà utilizzare l'immagine e i marchi dei servizi di COFIDIS all'interno della propria pubblicità, purché tale utilizzo non determini in qualsiasi modo uno "sviamento" dell'immagine di COFIDIS e purché vengano rispettate le caratteristiche formali dei segni distintivi della stessa (loghi, colori, proporzioni etc.). Allo stesso modo, COFIDIS potrà utilizzare l'immagine degli Esercizi Convenzionati all'interno della propria pubblicità.

Alla cessazione del presente Contratto, il Sottoscrittore non sarà più autorizzato all'utilizzo di detto materiale pubblicitario, che dovrà essere riconsegnato a

COFIDIS.

#### **19) Non trasferibilità del Contratto.**

Il presente Contratto non può essere trasferito o ceduto dal Sottoscrittore.

#### **20) Compensazione.**

COFIDIS si riserva l'espressa facoltà discrezionale di compensare qualsivoglia proprio debito verso il Sottoscrittore sorto ai termini del presente Contratto, ovvero sorto ai termini anche di altri Contratti che essa avesse in corso con il Sottoscrittore stesso, con qualsivoglia suo credito verso il Sottoscrittore vantato sia ai sensi del presente Contratto, sia ai sensi di altri Contratti che essa avesse in corso con il Sottoscrittore stesso.

#### **21) Tutela dei dati personali.**

Il Sottoscrittore, con la firma del presente Contratto dà atto di aver ricevuto l'informativa ai sensi della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali.

#### **22) Reclami. Controversie. Arbitro Bancario Finanziario.**

Ai sensi dell'art. 128-bis e delle relative norme attuative, eventuali reclami dovranno essere inviati per scritto all'indirizzo di COFIDIS S.p.A. 20134 Milano - Via G. Antonio Amadeo, 59 o tramite e-mail a: ufficio.reclami@cofidis.it. Nel caso in cui il reclamo venga ritenuto infondato, ovvero allo stesso non venga fornito riscontro entro 60 giorni dalla presentazione dello stesso, il Sottoscrittore potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario o altre forme di risoluzione stragiudiziale delle controversie (informazioni a riguardo sono presenti anche sul sito della Società [www.cofidis.it](http://www.cofidis.it) e sul seguente indirizzo [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)).

#### **23) Foro competente**

Per le eventuali controversie che dovessero insorgere sul presente contratto, in via esclusiva è competente il Foro di Milano.