

### Titolare del trattamento

La informiamo che, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (infra: "**Regolamento**"), i suoi Dati Personali saranno trattati da COFIDIS SpA - con sede in Via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 MILANO in qualità di titolare del trattamento ("**Titolare**").

### 1. Tipi di dati oggetto del trattamento

Il Titolare tratterà i dati che rientrano nelle definizioni di cui all'art. 4(1) del Regolamento tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, codice fiscale, il numero di telefono mobile, l'indirizzo e-mail, di seguito e complessivamente solo "**Dati Personali**".

Per maggiori dettagli sul trattamento dei suoi Dati Personali può contattare il Responsabile della Protezione dei Dati di Cofidis al seguente indirizzo: [dpo\\_it@cofidis.it](mailto:dpo_it@cofidis.it).

### 2. Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento

I Suoi Dati Personali saranno trattati, dietro specifico consenso ove necessario, per le seguenti finalità:

- a) riscontrare Sue specifiche richieste di assistenza o informazioni nonché obblighi derivanti da contratti stipulati con il Titolare ("**Servizio**");
- b) assolvere eventuali obblighi di legge, contabili e fiscali (es.: obblighi di adeguata verifica della clientela e comunicazioni d'informazioni dell'Interessato in conformità a quanto previsto dalle disposizioni in materia di prevenzione del riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, obblighi derivanti dalle disposizioni in materia di accertamento e repressione di violazioni tributarie, legge usura, Centrali Rischi etc.) ("**Compliance**");
- c) svolgere marketing diretto via e-mail per servizi analoghi a quelli da Lei precedentemente fruiti, a meno che non si opponga scrivendo in tal senso a COFIDIS SpA in Via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 MILANO o successivamente in occasione della ricezione dei relativi messaggi di e-mail marketing ("**Soft Spam**");
- d) elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato; inviare materiale pubblicitario, informativo, promozionale o sondaggi per migliorare i servizi del Titolare ("**Customer satisfaction**") via e-mail, sms, mms, posta tradizionale, telefono e/o attraverso le pagine ufficiali del Titolare sui social network ("**Marketing**");

La basi giuridiche del trattamento:

Per la finalità di Servizio la base legale del trattamento è artt. 6(1)(b) del Regolamento mentre, per la finalità di Compliance è l'art. 6(1)(c) del Regolamento. Il conferimento dei Suoi Dati Personali per le finalità sopra indicate è sempre facoltativo, ma in difetto non sarà possibile dare esecuzione al Riscontro e/o al Servizio.

Per la finalità di Marketing la base legale del trattamento è il Suo consenso ex art. 6(1)(a) del Regolamento, sempre facoltativo e revocabile in ogni momento scrivendo a COFIDIS SpA in Via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 MILANO. Con riferimento al Soft Spam, si precisa che il Titolare utilizza, a fini di vendita diretta di propri prodotti o servizi, le coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio e può non richiedere il consenso dell'interessato, sempre che si tratti di servizi analoghi a quelli oggetto della vendita e l'interessato, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni come indicato alla sezione 3.c.

### 3. Destinatari e trasferimento dei dati personali

I Suoi Dati Personali potranno essere condivisi con:

- persone fisiche autorizzate dalla Titolare al trattamento di dati personali previa sottoscrizione di un accordo di riservatezza (es. dipendenti e amministratori di sistema del Titolare);
- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento tra cui si comprendono a titolo esemplificativo e non esaustivo società di recupero crediti, società che svolgono attività di archiviazione della documentazione – data entry, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con l'interessato, società che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Titolare, soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela che forniscono servizi di help desk, ecc. consulenti, spedizionari e-mail e posta ecc);
- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Dati Personali in forza dei Servizi (es. gestori dei servizi di informazioni creditizia) o per disposizioni di legge, di ordini delle autorità rispetto alla finalità di Compliance (es. Banche, Assicurazioni, Consap, Anagrafe Tributaria, Autorità Giudiziaria e forze di polizia).
- alcuni dei tuoi Dati Personali sono condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Cofidis assicura che il trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto della normativa applicabile. Invero, i trasferimenti vengono effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o altre garanzie considerate adeguate. Maggiori informazioni sono disponibili presso Cofidis scrivendo al seguente indirizzo: [dpo\\_it@cofidis.it](mailto:dpo_it@cofidis.it).

### 4. Conservazione dei dati personali

Con riferimento alla finalità di Servizio, i Suoi Dati Personali saranno solo conservati per il tempo necessario a dare seguito a queste finalità. Per le finalità di Soft spam e Marketing invece, i Dati Personali sono conservati fino alla revoca del consenso e rinnovati a intervalli periodici. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

### 5. I suoi diritti

Ha il diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai Suoi Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento;

Ha il diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che riguardano l'interessato, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

In ogni caso l'interessato ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore. La presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione.

Cofidis potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. Le modifiche saranno notificate in anticipo e l'Interessato potrà visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata sul sito internet [www.cofidis.it](http://www.cofidis.it), nonché consultare ogni notizia utile in materia nella sezione Privacy dello stesso sito.