

1. Titolare del trattamento - Cofidis SpA - con sede in Via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 Milano in qualità di titolare del trattamento ("Cofidis") si impegna a proteggere la privacy di coloro che conferiscono Dati Personali, meglio definiti in seguito, attraverso i propri moduli di inserimento dati ("Moduli"). In quanto tale, questa Informativa sulla privacy è stata scritta al fine di consentire all'interessato di comprendere la politica di Cofidis in merito alla Sua privacy, nonché il modo in cui le sue informazioni personali saranno gestite dopo l'inserimento di dati nei Moduli. La presente informativa sulla privacy fornirà inoltre le informazioni necessarie per consentire il consenso al trattamento dei dati personali in modo esplicito e informato, laddove appropriato. In generale, tutte le informazioni e i dati forniti dall'interessato a Cofidis nei Moduli o altrimenti raccolti tramite i Moduli da Cofidis, nel contesto dell'utilizzo dei servizi di Cofidis ("Servizi") come meglio definiti nella Sezione 3 di seguito, saranno trattati da Cofidis in modo lecito, equo e trasparente. A tal fine, e come ulteriormente descritto di seguito, Cofidis prende in considerazione i principi riconosciuti a livello internazionale che disciplinano il trattamento dei Dati Personali, come la limitazione delle finalità, la limitazione dello spazio di archiviazione, la minimizzazione dei dati, la qualità dei dati e la riservatezza.

2. Tipi di dati oggetto del trattamento - Nell'inserire dati all'interno dei Moduli, Cofidis raccoglie ed elabora informazioni relative agli interessati (come individui) che consentono di essere identificati di per sé o insieme ad altre informazioni raccolte. Cofidis potrebbe anche essere in grado di raccogliere ed elaborare informazioni relative ad altre persone in questo stesso modo, se si sceglie di fornirle a Cofidis. Le informazioni che rendono identificabile o identificabile l'interessato sono classificate come "Dati Personali" e possono essere raccolte da Cofidis sia quando si sceglie di fornirle attraverso i Moduli sia durante la fornitura dei Servizi. I tipi di Dati Personali che possono essere elaborati da Cofidis attraverso o grazie ai Moduli sono:

- Dati Personali di contatto: in cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, codice fiscale, il numero di telefono mobile, l'indirizzo e-mail, l'immagine e i dati del documento d'identità riferiti all'interessato.
- Dati Personali Particolari cd. sensibili: si tratta di speciali categorie di Dati Personali come i dati inerenti la salute, la propria origine razziale o etnica, opinioni politiche, credenze religiose o filosofiche o appartenenza sindacale che possono essere forniti (consapevolmente o meno) a mezzo dei Moduli da chi richiede un determinato servizio (es. all'interno di cedolini paga o nei questionari relativi alla richiesta e gestione di polizze assicurative da stipulare con terzi parti). Per poter trattare questi Dati Personali Particolari, Cofidis ha necessità di uno specifico consenso.
- Dati Personali provenienti da Banche Dati (es. Sistemi di Informazioni Creditizie SIC): si tratta di Dati personali raccolti da terzi soggetti autorizzati, meglio specificati in seguito, funzionalmente collegati all'erogazione di precisi Servizi (es. concessione del credito al consumo).

3. Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento - I Dati Personali sopra descritti saranno trattati, dietro specifico consenso ove necessario, per le seguenti finalità:

- riscontrare specifiche richieste di assistenza o informazioni ("Risconto");
- eseguire obblighi derivanti o funzionali ai contratti stipulati con Cofidis che possono includere il trattamento di Dati Personali Particolari cd. sensibili o la comunicazione, consultazione e confronto di Dati Personali provenienti da Banche Dati gestite da terzi accreditati per attività d'istruttoria creditizia (collettivamente "Servizi"). Come meglio descritto nella "Informativa codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie", per la conclusione di determinati contratti è necessario procedere all'analisi del merito creditizio e di possibili comportamenti fraudolenti, ivi compresi comportamenti in violazione della normativa applicabile, basata su un processo decisionale automatizzato che, tramite l'analisi delle caratteristiche dell'interessato, sulla base di informazioni ottenute da banche dati istituite per valutare il rischio

creditizio, per l'analisi delle frodi (es. Scipafi) e di comportamenti illeciti o comunicate dall'Interessato a Cofidis, permette di inquadrare lo stesso all'interno di uno specifico livello di rischio. I sistemi automatizzati, periodicamente aggiornati per evitare errori, sono utilizzati al fine di attribuire all'interessato un giudizio sintetico o un punteggio legato al suo grado di affidabilità e solvenza (cd. credit scoring) tenendo conto dei seguenti dati: dati dell'interessato, numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, comportamenti tenuti dal momento delle richieste o della stipula del contratto e durante la vigenza dello stesso. Un punteggio negativo assunto da un sistema automatizzato può comportare il rifiuto dell'erogazione di un Servizio, per il quale ci si può in ogni caso opporre, esercitando i propri diritti nei modi indicati alla Sezione 6.

- assolvere eventuali obblighi di legge, contabili e fiscali (es.: obblighi di adeguata verifica della clientela e comunicazioni d'informazioni dell'Interessato in conformità a quanto previsto dalle disposizioni in materia di prevenzione del riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, obblighi derivanti dalle disposizioni in materia di accertamento e repressione di violazioni tributarie, etc.) ("Compliance");
- svolgere marketing diretto via e-mail per Servizi analoghi a quelli precedentemente fruiti o acquistati, a meno che non ci si opponga scrivendo in tal senso ai recapiti indicati di seguito alla Sezione 6 o successivamente in occasione della ricezione dei relativi messaggi di e-mail marketing ("Soft Spam");
- elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato; inviare materiale pubblicitario, informativo, promozionale o sondaggi per migliorare i servizi del Titolare ("customer satisfaction") via e-mail, sms, mms, forme di interazione che l'innovazione tecnologica renderà disponibile, posta tradizionale, telefono e/o attraverso le pagine ufficiali di Cofidis sui social network ("Marketing");
- comunicare i Dati Personali raccolti a terze parti appartenenti ai seguenti settori merceologici ed i cui elenchi sono disponibili sul sito internet www.cofidis.it: attività manifatturiere, fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata, commercio all'ingrosso e al dettaglio, riparazione di autoveicoli e motocicli, trasporto e magazzinaggio, attività dei servizi di alloggio e di ristorazione, servizi di informazione e comunicazione, attività bancarie, finanziarie e assicurative, attività professionali, scientifiche e tecniche, noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese, attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento, attività di organizzazioni associative, riparazione di computer e di beni per uso personale e per la casa, servizi dei centri per il benessere fisico, servizi dei parucchieri e di altri trattamenti estetici, per la promozione da parte di queste dei prodotti e servizi da loro offerti ("Comunicazione a terzi");
- creare profili degli interessati volti ad effettuare attività di marketing, di cui alla precedente lett. e), con attività promozionali focalizzate sulle loro esigenze ed abitudini. Tali attività saranno selezionate sulla base di caratteristiche proprie degli interessati quali, tra le altre, la mancanza di ritardati pagamenti o contestazioni, l'età, l'occupazione, la fascia reddituale, i prodotti e servizi che hanno richiesto a Cofidis ("Profilazione").

Le finalità di Risconto e fornitura dei Servizi si basano sulla necessità di dare esecuzione ad un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Quando i Servizi richiedono il trattamento dei Dati Personali Particolari cd. sensibili o la comunicazione e consultazione delle informazioni creditizie positive, i Moduli prevedono una separata e specifica richiesta di consenso. Il conferimento di Dati Personali per le finalità sopra indicate è sempre facoltativo, ma in difetto non sarà possibile dare esecuzione al Risconto e/o ai Servizi. La base legale per finalità di Compliance è il necessario adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto Cofidis. Per le finalità di Marketing, Profilazione e Comunicazione a terzi la base legale del trattamento è il consenso specifico espresso attraverso i Moduli, sempre facoltativo e revocabile in ogni momento scrivendo ai recapiti

indicati di seguito alla Sezione 6 o, per le finalità di Marketing e Comunicazione a terzi, selezionando il link di disiscrizione in calce alle comunicazioni inviate via mail. Con riferimento ai Soft Spam, si precisa che Cofidis utilizza, a fini di vendita diretta di propri Servizi, le coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato attraverso i Moduli nel contesto della vendita di un Servizio e può non richiedere il consenso dell'interessato, sempre che si tratti di Servizi analoghi a quelli oggetto della vendita e l'interessato, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni come indicato più sopra alla Sezione 3.d.

4. Destinataria e trasferimento dei dati personali - I Dati Personali potranno essere condivisi con:

- persone fisiche autorizzate da Cofidis al trattamento di dati personali previa sottoscrizione di un accordo di riservatezza (es. dipendenti e amministratori di sistema di Cofidis);
- oggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento tra cui si ricomprendono a titolo esemplificativo e non esaustivo società di recupero crediti, società che svolgono attività di archiviazione della documentazione - data entry, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con l'interessato, società che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Cofidis, soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela che forniscono servizi di help desk, ecc.;
- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Dati Personali in forza dei Servizi (es. gestori dei servizi di informazioni creditizie) o per disposizioni di legge, di ordini delle autorità rispetto alla finalità di Compliance (es. Banche, Assicurazioni, Consap, Anagrafe Tributaria, Autorità Giudiziarie e forze di polizia).

Cofidis non trasferisce i Dati Personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

5. Conservazione dei dati personali - Con riferimento alle finalità di Risconto e fornitura dei Servizi, i Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario a dare seguito a queste finalità. Per le finalità di Soft Spam, Marketing, Profilazione e Comunicazione a terzi invece, i Dati Personali sono conservati fino alla revoca del consenso e rinnovati a intervalli periodici. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. Maggiori informazioni sono disponibili presso Cofidis.

6. I diritti esercitabili dal soggetto interessato - L'interessato ha il diritto di chiedere a Cofidis, in qualunque momento, l'accesso ai Dati Personali anche Particolari, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento. Ha inoltre il diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che riguardano l'interessato, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. Per i Servizi che prevedono una decisione automatizzata basata su Dati Personali, l'interessato ha altresì il diritto di richiedere l'intervento umano da parte di una persona autorizzata da Cofidis, in modo da esprimere la propria opinione e/o contestare la decisione automatizzata presa. Le richieste vanno rivolte per iscritto a Cofidis via:

- lettera: Cofidis S.p.A. - Via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 MILANO
- posta elettronica: ufficio.reclami@cofidis.it
- PEC: ufficio.reclami@cofidis.it

In ogni caso l'interessato ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

La presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione. Cofidis potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. Le modifiche saranno notificate in anticipo e l'Interessato potrà visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata sul sito internet www.cofidis.it, nonché consultare ogni notizia utile in materia nella sezione Privacy dello stesso sito.

INFORMATIVA CODICE DEONTOLOGICO SUI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE

Ai sensi del "Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" (G.U. n. 300 del 23 dicembre 2004)

Come utilizziamo i Suoi dati (art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)

Gentile Cliente,
Per concederLe i Servizi di Cofidis richiesti (es. concessione del credito al consumo), utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe erogato il Servizio. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei richiederà un prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha richiesto a noi di recente l'utilizzo dei Servizi Cofidis, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati, richiede il Suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il Servizio richiesto riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario. Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.). Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garantepivacy.it inoltrandolo alla nostra Società:

COFIDIS S.p.A. - via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 Milano
Tel.02.36.61.61 - Fax 02.36.61.62.99 - e-mail: customerservice@cofidis.it e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati.

- CTC - CONSORZIO PER LA TUTELA DEL CREDITO
- CRIF S.p.A.
- EXPERIAN ITALIA S.p.A.

Traverà qui di seguito i loro recapiti ed altre spiegazioni. Conserviamo i Suoi dati presso la ns. società per tutto ciò che è necessario per gestire la fornitura del Servizio ed adempiere ad obblighi di legge. Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico del 2004 (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n. 300; disponibile al sito www.garantepivacy.it). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori Società e finanziari partecipanti di cui indichiamo di seguito le categorie. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con

informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residua, stato del rapporto). Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, ed in particolare estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatizzati, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (c.d. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: **numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere ed estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti.** Alcune informazioni aggiuntive possono essere fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta dell'erogazione del Servizio.

I sistemi di informazioni creditizie cui la Società aderisce sono gestite da:
1) **CTC - Consorzio per la Tutela del Credito**, Corso Italia, 17 - 20122 Milano, tel. 0266710235-29 fax 0267479250, www.ctconline.it; **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o Servizi / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** si;
2) **ESTREMI IDENTIFICATIVI:** CRIF S.p.A., con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il pubblico: Via F. Zanardi 41 - 40131 Bologna, Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900, sito internet: www.consumeri.crif.com; **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, Intermediari Finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni e Servizi / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** si / **ALTRIO:** CRIF S.p.A. aderisce a un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del loro paese - come

autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito www.crif.com).

3) **ESTREMI IDENTIFICATIVI:** Experian Italia S.p.A., con sede legale in Roma, Piazza dell'Indipendenza, 11B 00185 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Piazza dell'Indipendenza, 11B 00185 Roma - Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: www.experian.it (Area Consumatori) / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o Servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** si / **ALTRIO:** l'accesso al sistema di informazioni creditizie gestito da Experian Italia S.p.A. è limitato ai partecipanti ed ai soggetti a cui legittimati ai sensi delle disposizioni normative di volta in volta vigenti. Experian Italia S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. I dati oggetto di trattamento da parte dell'Experian Italia S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce Servizi di supporto tecnologico funzionali a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian Italia S.p.A., è disponibile sul sito www.experian.it.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga direttamente all'Ufficio Consumatori domiciliato presso la sede di Cofidis S.p.A., oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 7 del "Codice in materia di protezione dei dati personali" art. 8 del "Codice deontologico"). COFIDIS S.p.A. Via G. Antonio Amadeo 59 - 20134 Milano - Tel. 02 36 61 61 Fax 02 36 61 62 99 e-mail: customerservice@cofidis.it

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI NEI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE

richieste di utilizzo dei Servizi Cofidis	6 (sei) mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 (uno) mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa	eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 (trentasei) mesi dalla data di scadenza contrattuale rapporto o dalla data in cui non sanati è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 (dodici) mesi dalla regolarizzazione	rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 (trentasei) mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero del primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date
ritardi superiori sanati anche su transazione	24 (ventiquattro) mesi dalla regolarizzazione		